

TELŠIŲ RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Telšių rajono savivaldybės tarybos 2022 m. rugsėjo 29 d. sprendimu Nr.T1-340, Telšių vaikų globos namų pavadinimas buvo pakeistas į Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centrą. Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centro, (toliau Centras), tikslas - užtikrinti vaikui globos, ugdymo, socialines paslaugas, kad jis galėtų saugiai augti, tobulėti, pasiruošti savarankiškam gyvenimui. Sudaryti sąlygas vaiko grįžimui į šeimą ir asmens socialiniam integravimuisi į visuomenę. Taip pat formuoti dorą, sugebančią dirbti, dvasiškai turtingą, bendrauti, mokytis gebančią asmenybę. Suteikti sąlygas, kurios atitiktų vaiko amžių, sveikatą ir išsivystymą. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą vaikams, likusiems be tėvų globos nuo gimimo iki 18 metų, o jei vaikas mokosi pagal bendrojo lavinimo programą - iki 21 metų arba tol, kol bus išspręstas vaikų grąžinimo tėvams klausimas. Teikti prevencines, bendrąsias ir socialinės priežiūros paslaugas vaikams, šeimoms ir kitiems asmenims siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą bendruomenėje. Teikti palydėjimo paslaugas vaikams ir jaunuoliams po socialinės globos ar gyvenusiems riziką patiriančiose šeimose, siekiant tinkamai paruošti savarankiškam gyvenimui, palengvinti jaunuolių socialinę integraciją bendruomenėje. Teikti laikino atokvėpio paslaugas, siekiant sudaryti sąlygas asmenims, kurie namuose augina, prižiūri (globoja) neįgalius vaikus, derinti asmeninį gyvenimą ir neįgalaus vaiko priežiūrą (globą).

Centras yra biudžetinė įstaiga, kurios veikla organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Civiliniu kodeksu, LR vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu, LR Biudžetinės sandaros įstatymu, Vyriausybės nutarimais, Vaiko globos organizavimo nuostatais, higienos normomis, kitais teisės aktais, pačios įstaigos parengtais ir steigėjo patvirtintais nuostatais. Vykdydami perėjimo nuo socialinių paslaugų teikimo vaikų globos namuose prie paslaugų teikimo bendruomeniniuose vaikų globos namuose, 2022 m. lapkričio mėnesį globotiniai persikėlė gyventi į naujai nupirktą namą Praniauskaitės g. 4, Telšiuose.

Į Centrą vaikai patenka su labai įvairia patirtimi. Vieni būna patyrę smurtą artimoje aplinkoje, kiti to smurto liudininkai, dar kiti – socialiai apleisti, kai kurie – įpratę nelankyti mokyklos, turintys priklausomybių, elgesio, emocijų ir/ ar sveikatos sutrikimų. Dažnas vaikas nepasitiki suaugusiais, jaučia didelį nesaugumą, nerimą dėl pasikeitimų, todėl adaptaciniu laikotarpiu vaikai laužo moralės normas ir čia nustatytas tvarkos taisykles, įneša didelę sumaištį į kitų vaikų gyvenimą, išbalansuoja mikroklimatą bendraamžių tarpe, rodydami blogą pavyzdį. Jie į savo pusę bando patraukti ir kitus bendruomeninių vaikų globos namų auklėtinius.

Vaikams teikiamos būsto, maitinimo, asmens higienos, aprūpinimo drabužiais ir avalyne, informavimo-konsultavimo, transporto, sociokultūrinės, intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos. Vykdomas vaikų užimtumo organizavimas, socialinė rehabilitacija ir integracija. Mūsų tikslas buvo teikti kokybiškas paslaugas, užtikrinti tokių vaikų auklėjimą ir priežiūrą, sukurti tokią

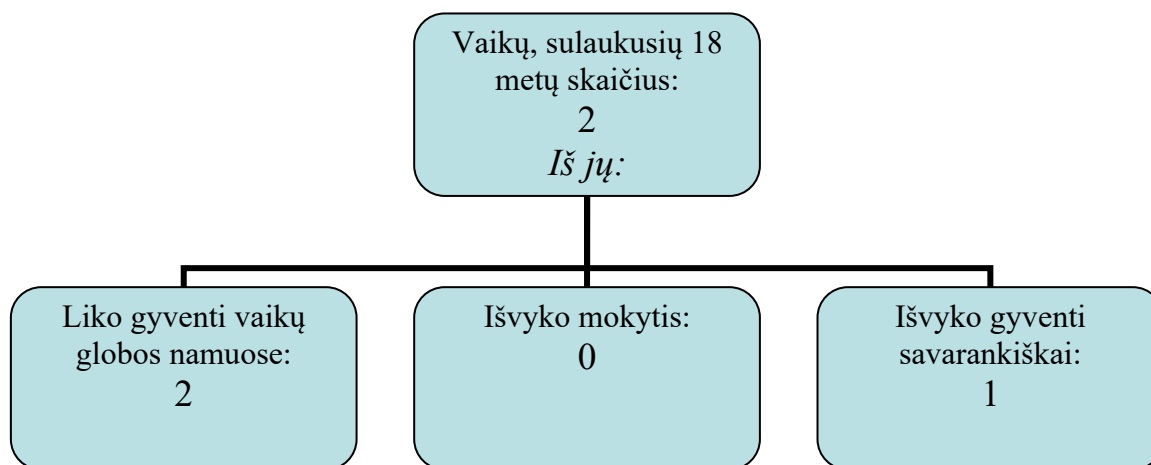
aplinką, kurioje jie galėtų saugiai ir tinkamai augti, vystytis ir tobulėti. Centro pagrindinis uždavinys – sudaryti vaikams tokias gyvenimo sąlygas, kurios atitiktų jų amžių, sveikatą ir išsivystymą. Telšių rajono savivaldybės tarybos 2023 m. kovo 30 d. sprendimu Nr.T1-87 patvirtinta ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos kaina vienam asmeniui per mėn. - 2003,00 eurai.

Centre 2023 metais gyveno 7 globotiniai. Vaikai gyvena name, šeimynoje, kuri turi savo virtuvėlę, poilsio kambarį, skalbimo mašiną, sanitarinius mazgus, miegamuosius kambarius. Kambariuose globotiniai gyvena po 1 atsižvelgiant į vaiko lytį, amžių ir poreikius. Kiekvienas globotinis turi individualią erdvę, savo baldus, sudaryta galimybė individualizuoti savo gyvenamąją aplinką, atsižvelgiant į globotinio pomėgius ir interesus. Auklėtinių gyvenimo individualumo plėtra padeda ugdyti jų savarankiškumą, atsakomybę už savo veiksmus bei jų pasekmes, stiprina vaikų išorinį ir vidinį saugumą. Tokioje aplinkoje greičiau ir giliau atsiskleidžia vaikų individualios savybės, jų poreikiai bei polinkiai, charakterio ypatumai. Darbuotojai gali sėkmingiau spręsti auklėtinių adaptacijos, elgesio korekcijos ir kitas problemas. Vadovaujantis globos normomis, per 1 mėnesį nuo vaiko atvykimo į globos namus yra įvertinami kiekvieno vaiko individualūs poreikiai ir sudaromas Individualios socialinės globos planas (toliau -ISGP), kuriame atsižvelgus į vaiko amžių, lytį, asmenybę, poreikius ir pomėgius, reikalingą pagalbą, suplanuojamas ir numatomas tolesnis darbas su vaiku. Plane numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, priežiūros, ugdymo ir kt.), kurios globotiniui bus teikiamos ar organizuojamos socialinės globos įstaigoje. ISGP peržiūrimas kas pusę metų, jame fiksuojami visi įvykiai ir pokyčiai globotinio gyvenime, vykdytos veiklos, taikytos priemonės ir numatomi darbai. Rengiant globotinius savarankiškam gyvenimui išskirtos prioritetingos sritys – stiprinama globotinių atsakomybė ir iniciatyvumas, įtraukiant juos į įvairius namų ruošos darbus, teikiamos profesinio orientavimo paslaugos, ugdomi globotinių bendravimo ir tarpasmeninės sąveikos įgūdžiai, disponuojant kišenpinigiais, vaiko pinigais, rengimas šeimyniniam gyvenimui ir atsakingai tėvystei. Personalo komandinis darbas užtikrina kompleksišką globotinio problemų sprendimą ir reikiamų paslaugų teikimą.

Dėl objektyvių priežasčių nevykdant perėjimo nuo socialinių paslaugų teikimo vaikų globos namuose prie paslaugų teikimo bendruomeniniuose vaikų globos namuose ir Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo ” 1 priede nustatytų reikalavimų, buvo sustabdyta įstaigos licencija iki 2022 m. spalio 27 d. Šiuo laikotarpiu vaikų globos namuose nebuvo apgyvendintas nei vienas vaikas. 2022 m. lapkričio 23 dieną gauta licencija socialiniai globai teikti. Per 2023 m. metus iš Centro išvyko 1 globotinis ir atvyko 1 globotinė.

Iš bendro globotinių skaičiaus 4 globotiniai lanko profesinio ugdymo įstaigą, 1 - Naujamiesčio mokyklą, 1- Džiugo gimnaziją, 1 – Žemaitės gimnaziją. 3 globotiniai turi specialiujų

ugdymosi poreikių, pagal pateiktas pedagoginės – psichologinės tarnybos išvadas, pateiktos ugdymosi rekomendacijos.



1 pav. Duomenys apie vaikus, sulaukusius 18 metų.

1 lentelė. Vaikų pasiskirstymas pagal nustatytą globą ir sutrikimus

Vaikų skaičius metų pabaigoje:	7
t. sk. našlaičiai	1
Vaikai, kuriems nustatyta nuolatinė globa	7
Vaikai, kuriems nustatyta laikinoji globa	0
Vaikai su specialiaisiais poreikiais	3
Vaikai, kuriems nustatytas neįgalumas	3
t.sk. lengvas	0
vidutinis	3
sunkus	0

2 lentelė. Vaikai pagal amžiaus grupes (2023-12-31 d.)

Rodiklio pavadinimas		Amžius, metais						Iš viso
		0-3	4-6	7-9	10-14	15-17	18 ir vyresni	
Vaikų skaičius iš viso						5	2	7
Iš jų	mergaitės					1	1	2
	berniukai					4	1	5

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, Centre 2023 metais buvo patvirtinta 11 pareigybių.

**TELŠIŲ VAIKŲ GLOBOS NAMŲ PAREIGYBIŲ
SĄRAŠAS (2023-12-31)**

Eil. Nr.	Pareigybių pavadinimas	Pareigybių skaičius
1	Direktorius	1
2	Prevencinių paslaugų koordinatorė	1
3	Raštinės administratorė	1
4	Vairuotojas	0,5
5	Pastatų, statinių ir įrengimų priežiūros ir einamojo remonto darbininkas	1
6	Kiemsargis	1
7	Socialinis darbuotojas	2
8	Individualios priežiūros darbuotojas	3,5
	Iš viso	11,0

Bendros vaikų išlaikymo išlaidos, etatų ir darbuotojų skaičius

Vidutinės vieno vaiko išlaikymo išlaidos (patirtos sąnaudos) vaikų globos įstaigoje, eurai per mėn. 2023 m.	Patvirtinta socialinės globos kaina 1 vaikui globos įstaigoje eurai per mėn. 2023 m.	Įstaigos bendras etatų skaičius	Iš jų tiesiogiai teikiančių socialinę globą vaikams skaičius	Bendras įstaigos darbuotojų skaičius 2023 m.
3053,00	2003,00	11,0	0,55	11

Įstaigos biudžetas

Įstaigos pajamos, tūkst. Eur (2023 m. duomenimis, be išlaidų kapitalui formuoti)	Iš jų ; valstybės biudžeto lėšos vaiko globos (rūpybos) išmokai	Iš jų; kitos lėšos	Faktinės įstaigos išlaidos, tūkst. Eur	Iš jų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms, (tūkst. Eur)	2023 m. patvirtintų sąmatų suma, iš viso (tūkst. Eur)
281,1	19,8	261,3	301,0	233,7	301,0

Centre dirba didelę darbo patirtį turinčių, siekiančių tobulėti, sugebančių taikyti aktyvius ugdymo metodus, šiuolaikines technologijas, darbuotojų kolektyvas. Vaikų globos namuose sukurta ugdomojo darbo sistema, kuri apima vaiko mokymą ir mokymąsi, lavinimą, auklėjimą ir saviuklą. Didelis dėmesys skiriamas komandiniam specialistų darbui, kuris sąlygoja darbo perimamumą ir tęstinumą tarp įstaigoje dirbančių socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų. Visi

įstaigoje dirbantys socialiniai darbuotojai turi aukštąjį išsilavinimą ir vyresniojo socialinio darbuotojo kategoriją. Pagal nustatytą tvarką kiekvienais metais atliekamas darbuotojų vertinimas, įsivertinimas ir nustatomos užduotys sekantiems metams. 2023 metais visų įstaigos darbuotojų darbas vertintas gerai.

2023 m. Centre gyveno 3 globotiniai, turintys specialiųjų ugdymosi poreikių. Su globotiniais dirbantys specialistai siekia šalinti mokymosi sunkumus, nesėkmes sąlygojančias priežastis, keliama ir stiprinama mokymosi motyvacija, didelis dėmesys skiriamas mąstymo, pažintinių procesų ugdymui, kalbos raidai, ieškoma vaikui tinkančių alternatyvių mokymosi būdų, kurie padėtų lavinti sutrikusius gebėjimus ir pagerintų jų mokymąsi.

Rūpinantis vaikų sveikata organizuotos sveikatos priežiūros paslaugos. Vykdomas kasmetinis sveikatos patikrinimas. Globotiniai skiepijami pagal profilaktinių skiepimų kalendorių ir tai yra užfiksuojama vaiko dokumentuose. 2023 metais globotiniams suteikta: šeimos gydytojo konsultacijų – 22 (dalis nuotoliniu būdu), gydytojų specialistų - 4, stomatologo -12. Per metus stacionariuose skyriuose globotiniai ne gulėjo. Visiems globotiniams skiriami vitaminai, įvairūs reikalingi maisto papildai. Įstaigos darbuotojai turi žinių apie pirmosios medicinos pagalbos suteikimą, šios žinios periodiškai yra atnaujinamos.

Centre didelis dėmesys skiriamas vaikų maitinimui. Maistas ruošiamas šeimynoje. Globotiniai turi galimybę patys dalyvauti maisto ruošime, planuoti dienos meniu, pirkti produktus. Taip globotiniai išmoksta skaičiuoti ir planuoti išlaidas. Vienam vaikui per parą maitinimui skiriama 6,00 Eur.

Kiekvienam globotiniui, įvertinus individualius poreikius, asmeninius pageidavimus yra perkami rūbai ir avalynė, vaikai turi galimybę išsirinkti jam patinkantį rūbą.

Sudarytos sąlygos visiems darbuotojams kelti kvalifikaciją ir siekti profesinio tobulėjimo. 2023 metais iš įstaigos asignavimų darbuotojų kvalifikacijai skirta 1350,00 Eur. Administracijos darbuotojai, socialiniai darbuotojai ir socialinių darbuotojų padėjėjai dalyvavo teoriniuose ir praktiniuose mokymuose (16 ir 8 akademinių val.), iš viso visi įstaigos darbuotojai- 269 akademinių valandų. Centre organizuoti šie kvalifikacijos kėlimo mokymai darbuotojams:

Mokymų pavadinimas	Mokymo valandų skaičius	Darbuotojų skaičius
Aktualiausi teisės aktai, jų taikymo praktika socialiniame darbe	8	1
Socialinio darbo praktika: vaikų, paauglių pozityvaus elgesio skatinimas	8	1
Dokumentų valdymas ir profesionalus biuro administravimas	6	1
Paauglių priklausomybės: kaip atpažinti, pripažinti ir padėti?	6	1
Motyvacinis interviu	32	1
Socialinių paslaugų įstaigų darbuotojų emocinės sveikatos stiprinimas ir darbe patiriamo streso įveikimo būdai	16	1

Supervizijos socialiniams darbuotojams	27	1
Latvijos Žiemgalos regiono istorinio ir kultūrinio paveldo pritaikomumas socialinių grupių reikmėms	24	4
Šeimos konferencijos koordinatoriaus praktiniai ir teoriniai mokymai	32	1
Depresija-daugiau nei liūdesys: atpažinti ir laiku padėti galime kiekvienas	6	1
Kad problemos paauglystėje netaptų tragedija- socialinio darbo metodai darbe su paaugliais ir šeimomis	20	2
Psichologinis saugumas socialiniame darbe	16	2
Emocinis šantažas. Kaip atpažinti, kad tavimi manipuliuoja ir atremti tinkamais būdais.	20	2
Bendravimo iššūkiai su asmenimis, turinčiais intelekto ir psichikos negalią: kaip išvengti konfliktų	48	3

Geranoriškai ir konstruktyviai reaguota į darbuotojų ir globotinių skundus ir pageidavimus. Patobulinti ir parengti nauji reikalingi dokumentai, būtini įstaigos veiklai užtikrinti. Įgyvendintos priemonės užtikrinančios, kad asmens duomenys būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus. Įstaigos vidaus dokumentai peržiūrėti ir pritaikyti pagal įsigaliojusį reglamentą, užtikrintas įstaigoje gyvenančių ir gaunančių paslaugas, asmens duomenų saugumas. Siekta įstaigos veiklos skaidrumo, atsakomybės ir viešumo.

Didelis dėmesys skiriamas globotinių doriniam ugdymui, mokymosi motyvacijai, teigiamo elgesio formavimui. Vaikai supažindinami su tautos istorija, kultūra, papročiais ir tradicijomis, organizuojamos kalendorinės šventės ir renginiai. Ruošėme advento vakarienę. Šeimyna organizuoja savo laisvalaikį pagal savo poreikius. Globotiniams organizuotos išvykos - ekskursijos į Klaipėdą, Druskininkus, Kauną, Taurų parką. Vienas globotinis dalyvavo futbolo turnyruose Suomijoje, Čekijoje.

Centras 2023 metais gavo paramos pinigėmis lėšomis 452,0 Eur (pagal LR labdaros ir paramos įstatymą 1,2 %).

Telšių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. gruodžio 22 d. sprendimu Nr. A1-2000, Centrai nuo 2023 m. sausio 1 d. leista teikti akredituotą socialinės priežiūros paslaugą – palydėjimo paslaugą jaunuoliams (pilnametystės sulaukusiems asmenims iki 24 metų, kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) institucijoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančioje šeimoje) Telšių rajone. Palydimoji paslauga – tai visuma tarpusavyje susijusių socialinių paslaugų, kurios yra apibrėžtos Socialinių paslaugų kataloge, patvirtintame Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“, (toliau – Socialinių paslaugų katalogas) (toliau – socialinės paslaugos), taip pat ir kitų paslaugų ir (ar) priemonių, kurios teikiamos, siekiant padėti jaunuoliui prisitaikyti prie socialinės aplinkos, ugdyti jo gebėjimus spręsti kylančias socialines ir kitas problemas, t. y. palengvinti jaunuolio socialinę integraciją bendruomenėje. Paslaugos teikiamos atvejo vadybos metodu, kai su kiekvienu jaunuoliu individualiai dirba palydimosios globos atvejo vadybininkas - darbuotojas, koordinuojantis palydimosios globos atvejo vadybos procesą.

Palydimoji paslauga teikiama tol, kol palydimosios paslaugos koordinatorius kartu su jaunuoliu priima sprendimą, kad jaunuolis sugeba gyventi savarankiškai arba jaunuolis atsisako paslaugų teikimo savo iniciatyva. Palydėjimo paslaugos kaina vienam asmeniui per mėn. – 482 eurai. Per 2023 m. palydėjimo paslauga buvo teikiama 1 jaunuoliui.

PREVENČINĖS SOCIALINĖS PASLAUGOS

Prevenčinių socialinių paslaugų teikimą reglamentuoja: Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. A1-776 „Dėl Prevenčinių socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Prevenčinių socialinių paslaugų planavimo, organizavimo ir teikimo Telšių rajono savivaldybėje tvarkos aprašas patvirtintas Telšių savivaldybės tarybos 2023 m. rugpjūčio 31 d. sprendimu Nr. T1-234.

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 patvirtintas Socialinių paslaugų katalogas.

Prevenčinės socialinės paslaugos teikiamos asmenims (šeimoms, bendruomenėms), siekiant stiprinti asmens (šeimoms) gebėjimą savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, gilinant žinias ir ugdyti įgūdžius, kad ateityje būtų išvengta galimų socialinių problemų ir socialinės rizikos atsiradimo, skatinant bendruomenės socialinę įtrauktį.

2023 m. vasario 13 d. Telšių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. A1-239 Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centrui buvo pavesta organizuoti Kompleksinių paslaugų teikėjų Telšių rajone atranką ir užtikrinti Bendruomeninių šeimos namų funkcijų vykdymą. 2023 m. vasario 15 d. paskelbtas konkursas ir patvirtinta Kompleksinių paslaugų šeimai Telšių rajone teikėjų atrankos komisija. Atrankos konkurso tikslas – atrinkti kompleksinių paslaugų šeimai teikėjus Telšių rajone, atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro rekomendacijas, prioritetas teikiamas nevyriausybinėms organizacijoms. 2023 m. kovo 6 d. vykusioje Kompleksinių paslaugų šeimai teikėjų atrankoje vertintos gautos paraiškos ir atrinkti du paslaugų teikėjai: Maltos ordino pagalbos tarnyba ir Telšių šeimų centras Akvalina. 2023 m. gegužės 24 d. pasirašyta projekto Nr. 07-007-P-0001 „KOMPLEKSINĖS PASLAUGOS (KOPA) 2023-2029 m.“ jungtinė veiklos sutartis tarp Europos socialinio fondo agentūros, Telšių rajono savivaldybės administracijos, Telšių šeimų centro Akvalina ir Maltos ordino pagalbos tarnybos. Į Telšių rajono savivaldybę pritraukta 807906,52 Eur lėšų projekto veikloms vykdyti.

Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centre teikiama potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška ir darbas su bendruomene

- Konkrečios teritorijos ar tikslinės asmenų grupės stebėjimo ir situacijos vertinimo.
- Veiklų ir veiksmų, siekiant užmegzti ryšius su tikslinės grupės asmeniu.

- Veiklų ir veiksmų siekiant palaikyti ryšį ir stiprinti santykius.
- Pasiūlymo asmeniui kreiptis pagalbos, siekiant spręsti jo patiriamus sunkumus.

Paslaugos teikiamos bendradarbiaujant su Telšių rajone esančiomis socialinio darbo įgyvendinimo srityse veikiančiomis įstaigomis ir organizacijomis: rajono seniūnijomis, mokyklomis, Telšių apskrities vaiko teisių apsaugos skyriumi, Socialinių paslaugų centru, Telšių krizių centru, Telšių atviru jaunimo centru, Telšių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, bei Telšių rajono savivaldybės administracijos socialinės rūpybos ir paramos skyriumi. Minčių ir idėjų semiamės iš Metodinio kompleksinių paslaugų šeimai centro: <https://www.metodiniscentras.lt/>

Bendradarbiaujame ir gerą patirtimi dalinamės su kitų rajonų savivaldybėmis.

Informacija apie prevencines socialines paslaugas teikiama telefonu, platinama atnaujintoje Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centro elektroninėje svetainėje <https://tvgn.lt/>. Sukurtas Telšių rajono savivaldybės vaiko ir šeimos gerovės centro facebook puslapis <https://www.facebook.com/telsiu.rajono.vaiko.ir.seimos.geroves.centras>, kuriame skelbiame apie vykdomas prevencines veiklas, dalinamės skelbimais ir kvietimais į užsiėmimus. Pagaminta ir išdalinta 500 informacinių lankstinukų. Per 2023 metus surengta 15 paslaugų pristatymų vietos bendruomenėse, seniūnijose bei mokyklose. Sukurti du inovatyvūs prevencines paslaugas Telšių rajone pristatantys video klipai:

<https://tvgn.lt/596-2/>

<https://tvgn.lt/telsiu-jaunimo-centro-paslaugos/>

Kompleksinės paslaugos

Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centras vadovaudamasis 2023 m. vasario 13 d. Telšių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. A1-239 „Dėl kompleksinių paslaugų šeimai organizavimo ir teikimo Telšių rajone teikėjų atrankos aprašo patvirtinimo“, organizavo kompleksinių paslaugų teikėjų Telšių rajone atranką. 2023 m. kovo 6 dieną kompleksinėms paslaugoms teikti atrinkta Maltos ordino pagalbos tarnyba ir Telšių šeimų centras Akvalina. Paslaugos pradėtos teikti nuo 2023 m. kovo mėnesio. Projekto „KOMPLEKSINĖS PASLAUGOS (KOPA) 2023-2029 m. jungtinėje veiklos sutartyje, paslaugų Telšių rajone numatyta suteikti 1150 unikaliems paslaugų gavėjams. Per 2023 m. dėl kompleksinių paslaugų į Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centrą kreiptasi 256 kartus. Kompleksines paslaugas šeimai gavo 300 unikalų paslaugos gavėjų.

Projekto metu yra suteikiamos paslaugos, kurios apima individualias ir grupines konsultacijas asmenims patiriantiems sunkumus šeimoje ir gyvenime, vedami tėvystės mokymai, suteikiamos šeimos mediacijos paslaugos, vedamos socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams. Projekto veiklos suplanuotos taip, kad savivaldybėje būtų užtikrinamas paslaugų kompleksiskumas ir asmenims būtų suteikta galimybė dalyvauti visose veiklose pagal poreikį. Vienas iš kompleksinių

paslaugų prioritetų – paslaugos arčiau namų, todėl 2023 m. kompleksinės socialinės paslaugos buvo vykdomos ne tik Telšiuose, bet ir Varnių ir Ryškėnų seniūnijose. Tikslinė paslaugų gavėjų grupė: Telšių rajone gyvenantys asmenys (šeimoms), kuriems reikalingos kompleksiskai teikiamos paslaugos. Kompleksinių paslaugų šeimai sudėtis:

- individualios ir (ar) grupinės konsultacijos asmenims, patiriantiems sunkumų asmeniniame gyvenime ir (ar) šeimoje;
- savitarpio pagalbos grupės asmenims, patyrusiems sunkumų asmeniniame gyvenime ir (ar) šeimoje;
- socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams, vaikų ir paauglių gyvenime reikalingų įvairius socialinius įgūdžius, nuostatas ugdančių teminių grupių užsiėmimai;
- tėvystės mokymai šeimoms, norinčioms tobulinti ar įgyti tėvystės įgūdžių, siekiant išugdyti geriausias tėvų ir vaikų savybes ir padėti jiems atskleisti savo gebėjimus ir galimybes;
- šeimos mediacija – paslauga, teikiama neteisminiam civilinių ginčų taikinamajam tarpininkavimui, siekiant ginčus, tarpusavio konfliktus spręsti taikiai;
- šeimos konsultavimas asmens (šeimos) namuose – konsultacijos asmens (šeimos) namuose (gyvenamojoje vietoje), gimus kūdikiui, nustačius neįgalumą ir (ar) specialiuosius poreikius asmeniui ir kt.;
- vaikų priežiūros paslauga teikiama tuo pačiu metu, kai tėvams teikiamos kitos kompleksinės paslaugos, ji gali būti teikiama ne ilgiau kaip 4 val. per dieną visiems tėvams (įtėviams, globėjams).

Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centras atsakingas už kompleksinių paslaugų viešinimą, informacijos teikimą ir tarpininkavimą su paslaugų teikėjais.

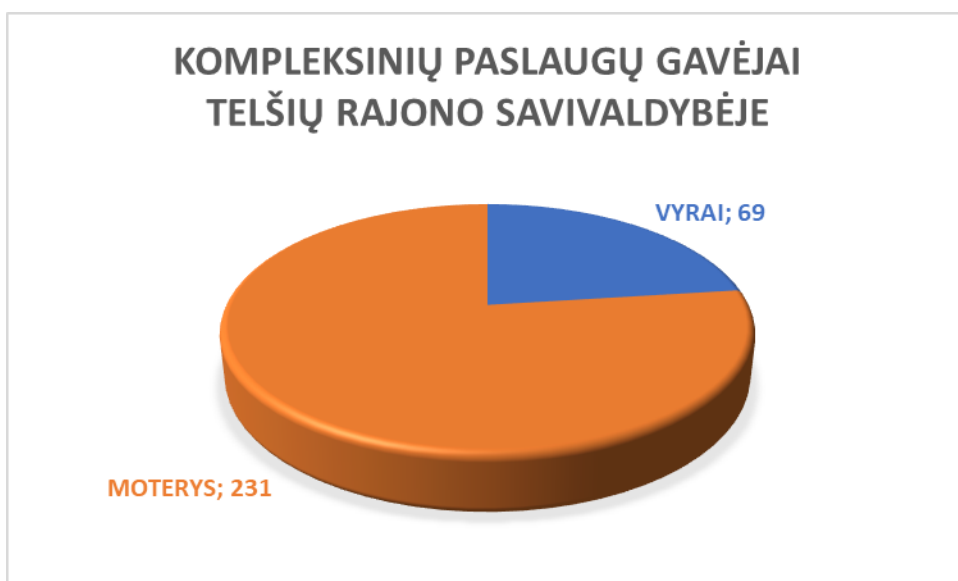
1 lentelė. 2023 m. Telšių rajone suteiktos Kompleksinės paslaugos

Paslauga	Gavėjų skaičius	Konsultacijų skaičius
1.1 Individualios konsultacijos, val.	60	329
1.2 Grupinės konsultacijos val.	63	508
2. Savitarpio pagalbos grupių organizavimas ir vedimas, val.	53	283
3. Socialinių įgūdžių grupių vaikams ir paaugliams organizavimas, val.	98	1619

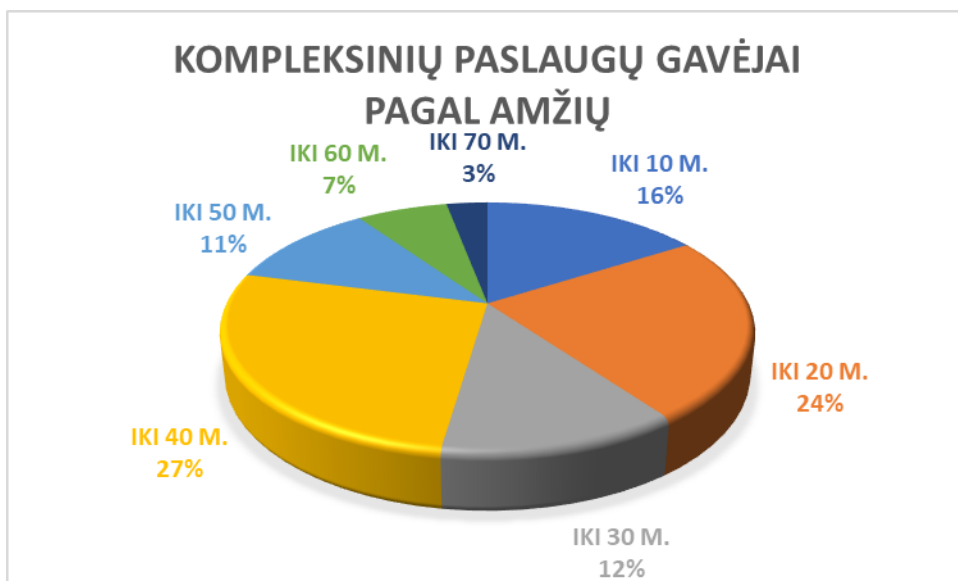
4. Tėvystės mokymų organizavimas ir teikimas, val.	86	990
5. Šeimos mediacija, val.	6	36
6. Šeimos konsultavimas asmens (šeimos) namuose, val.	0	0

*(2023m. unikalūs gavėjų skaičius yra 300, 1 gavėjas gali pasinaudoti daugiau negu viena paslauga, todėl matomas gavėjų skaičiaus pokytis.)

1 diagrama. 2023 m. Telšių rajone suteiktos Kompleksinės paslaugos pagal lytį



2 diagrama. 2023 m. Telšių rajone suteiktos Kompleksinės paslaugos pagal amžių



Šeimos konferencija

Užtikrinant 2023 m. rugpjūčio 31 d. Telšių rajono savivaldybės tarybos sprendimo Nr. T1 - 234 „Dėl prevencinių socialinių paslaugų planavimo, organizavimo ir teikimo Telšių rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo” vykdymą, Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centras 2023 m. iš projektinių lėšų suteikė galimybę vienai, iš šios paslaugos pageidaujančių šeimų, ją gauti.

Šeimos konferencijos paslauga – tai galimybė problemas, susijusias su vaiko gerove, išspręsti šeimos rate, nesikišant institucijoms bei išsaugant vaiką šeimoje. Metodas priskiriamas socialinės srities įrankiui. Taikant šį įrankį galima numatyti šiuos efektus:

1. Taikant šį metodą sumažinami socialinių paslaugų kaštai šeimoms, kurios yra ilgalaikės socialinių paslaugų gavėjos, nes šeimos konferencijos proceso metu atsisakoma kitų neefektyvių mėnesių mėnesius teikiamų paslaugų teikimo.
2. Šeimos konferencijos diskusijų metu šeima išsiaiškina savo problemas, išsiginčija savo poreikius, kokios pagalbos jiems iš tikrųjų reikia. Tokiu būdu išaiškinama daug neaiškių atvejų ir sumažinamas atvejų kiekis.
3. Nedidelės Šeimos konferencijos metodo sąnaudos (koordinatoriaus atlyginimas) ir vidutinis bei ilgalaikis efektas tendencingai mažins dirbančių su šeima specialistų kiekį iki pačių būtinausių.

Pagrindiniai taikymo principai:

1. Šeimos konferencijos metodui taikyti yra tinkamos visos šeimos, nepriklausomai nuo jų kilmės, kultūros, religijos, sudėties, įpročių, socialinės padėties ir amžiaus.
2. Šeimos konferencija yra dėl asmens, kurio gerovė nukenčia. Konferencijos metu planuojami veiksmai to asmens poreikiams tenkinti.
3. Institucijos ir specialistai, veikiantys šeimos gerovės labui, pradedant Šeimos konferencijos procesą išdėsto problemas, tačiau pačiame procese nedalyvauja nei kaip kontroliuojanti, nei kaip įpareigojanti, nei kaip patariamoji šalis.
4. Šeimos konferenciją organizuojantis asmuo turi būti nešališkas, kūrybiškas, komunikabilus, atkaklus, gebantis prisitaikyti prie šeimos gyvenimo ritmo ir siekiantis užbaigti procesą.
5. Šeimos nariai turi laikytis numatyto pagalbos plano ir draugiškai kontroliuoti vienas kitą.
6. Jei yra poreikis, Šeimos konferencijos metodas gali būti taikomas tai pačiai šeimai kelis kartus, kol problema atsitraukia.

Šeimos konferencijos metodas leidžia pamatyti iškilusią problemą vaiko akimis, iškelti klausimus, kurie svarbūs pačiam vaikui, bei įgalinti juos išspręsti šeimos narius. Tokiu būdu įgalinti šeimą pasirengti pagalbos planą kurį, prižiūrint inicijavusiam specialistui, gali įgyvendinti pati šeima ir jos nariai.

PROJEKTINĖ VEIKLA

Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centras vykdydamas BŠN funkcijas ir matydamas poreikį šeimos konferencijos paslaugai, kreipėsi į Telšių rajono savivaldybės socialinės paramos ir rūpybos skyrių dėl paslaugos finansavimo. 2023 metais 1 šeima gavo šeimos konferencijos paslaugą. Projekto suma 1225 Eur.

2023 m. Telšių rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos ir rūpybos skyriui pateiktos 2 inovatyvių priemonių įgyvendinimo ir savanorystės skatinimo paraiškos. Projektas – Socialinių darbuotojų edukacinė išvyka: Latvijos Žiemgalos regiono istorinio ir kultūrinio paveldo pritaikomumas socialinių grupių reikmėms, skirtas šventiškai paminėti Lietuvos socialinių darbuotojų dieną, ugdyti pažinimo, bendravimo ir bendradarbiavimo kompetencijas. Projekto suma 2414 Eur.

Projektas – video klipų ciklas „Socialinės paslaugos Telšiuose“ orientuotas į efektyvų visuomenės informavimą. Sukurti du trumpi video klipai, suteikiantys trumpą, bet efektyvią informaciją apie prevencines socialines paslaugas Telšių rajone, tuo pat metu mažindami diskriminacines nuostatas potencialių socialinių paslaugų gavėjų atžvilgiu ir stiprindami bendradarbiavimą tarp socialinių institucijų. Projekto suma 3000 Eur.

KITA SVARBI INFORMACIJA

Centre toliau bus dirbama, siekiant užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą. Didelis dėmesys skiriamas darbuotojų kvalifikacijai ir kompetencijoms. Palaikysime ir gerinsime santykius su įvairiomis tarnybomis, mokymo ir ugdymo įstaigomis, vaikų globėjais, tėvais, sieksime pritraukti šalies organizacijų ir atskirų asmenų paramą. Bendradarbiaudami su vaiko teisių apsaugos tarnyba bei seniūnijomis gerinsime vaiko socialinės integracijos į šeimą sąlygas, stiprinsime bendradarbiavimą su vietos bendruomene. Tobulinsime informacinių technologijų naudojimą, sudarydami sąlygas darbuotojams ir auklėtiniams efektingesniam jų panaudojimui. Sieksime racionalizuoti paslaugų organizavimo struktūrą, paslaugų sistemos orientavimą į geresnį kliento poreikių tenkinimą, nevyriausybinį organizacijų įtraukimą į paslaugų teikimo procesą.

Direktorius

Žydrūnas Seilius

2024-04-03