

PATVIRTINTA

Telšių rajono savivaldybės mero 2025 m.
balandžio d., potvarkiu Nr. M1-

Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centro 2024 m. metinių ataskaitų rinkinys
(Veiklos ataskaita, finansinių ataskaitų rinkinys ir biudžeto įvykdymo ataskaita)

Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centro 2024 m. veiklos ataskaita

Telšių rajono savivaldybės tarybos 2022 m. rugsėjo 29 d. sprendimu Nr. T1-340 (2024-08-29 sprendimo Nr. T1-338 redakcija) patvirtinti Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centro nuostatai. Nuostatuose patvirtinti trys centro padaliniai:

Šeiminiai namai adresu: K. Praniauskaitės g. 4, Telšiai,

Savarankiško gyvenimo namai adresu: Džiugo g. 6, Telšiai.

Bendruomeniniai šeimos namai adresu: Džiugo g. 6, Telšiai

Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centro, (toliau Centras), tikslas - užtikrinti vaikui globos, ugdymo, socialines paslaugas, kad jis galėtų saugiai augti, tobulėti, pasiruošti savarankiškam gyvenimui. Sudaryti sąlygas vaiko grįžimui į šeimą ir asmens socialiniam integravimuisi į visuomenę. Taip pat formuoti dorą, sugebančią dirbti, dvasiškai turtingą, bendrauti, mokytis gebančią asmenybę. Suteikti sąlygas, kurios atitiktų vaiko amžių, sveikatą ir išsivystymą. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą vaikams, likusiems be tėvų globos nuo gimimo iki 18 metų, o jei vaikas mokosi pagal bendrojo lavinimo programą - iki 21 metų arba tol, kol bus išspręstas vaikų grąžinimo tėvams klausimas. Teikti prevencines, bendrąsias ir socialinės priežiūros paslaugas vaikams, šeimoms ir kitiems asmenims siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą bendruomenėje. Teikti palydėjimo paslaugas vaikams ir jaunuoliams po socialinės globos ar gyvenusiems riziką patiriančiose šeimose, siekiant tinkamai paruošti savarankiškam gyvenimui, palengvinti jaunuolių socialinę integraciją bendruomenėje. Teikti laikino atokvėpio paslaugas, siekiant sudaryti sąlygas asmenims, kurie namuose augina, prižiūri (globoja) neįgalius vaikus, derinti asmeninį gyvenimą ir neįgalaus vaiko priežiūrą (globą).

Centras yra biudžetinė įstaiga, kurios veikla organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Civiliniu kodeksu, LR vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu, LR Biudžetinės sandaros įstatymu, Vyriausybės nutarimais, Vaiko globos organizavimo nuostatais, higienos normomis, kitais teisės aktais, pačios įstaigos parengtais ir steigėjo patvirtintais nuostatais. Vykdydami perėjimo nuo socialinių paslaugų teikimo vaikų globos namuose prie paslaugų teikimo bendruomeniniuose vaikų globos namuose, 2022 m. lapkričio mėnesį globotiniai persikėlė gyventi į naujai nupirktą namą Praniauskaitės g. 4, Telšiuose.

TRUMPALAIKĖ IR ILGALAIKĖ SOCIALINĖ GLOBA

Į Centrą vaikai patenka su labai įvairia patirtimi. Vieni būna patyrę smurtą artimoje aplinkoje, kiti to smurto liudininkai, dar kiti – socialiai apleisti, kai kurie – įpratę nelankyti mokyklos, turintys priklausomybių, elgesio, emocijų ir/ ar sveikatos sutrikimų. Dažnas vaikas

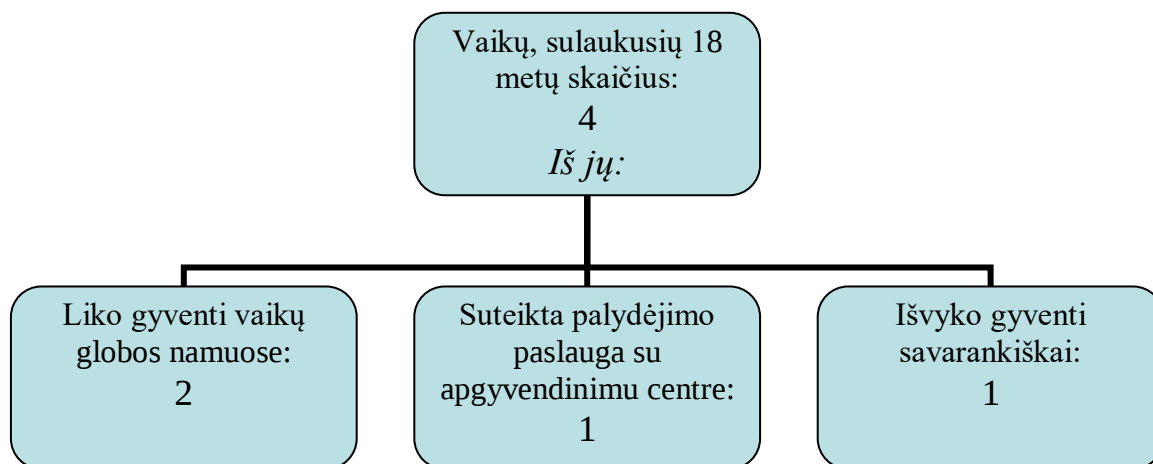
nepasitiki suaugusiais, jaučia didelį nesaugumą, nerimą dėl pasikeitimų, todėl adaptaciniu laikotarpiu vaikai laužo moralės normas ir čia nustatytas tvarkos taisyklės, įneša didelę sumaištį į kitų vaikų gyvenimą, išbalansuoja mikroklimatą bendraamžių tarpe, rodydami blogą pavyzdį. Jie į savo pusę bando patraukti ir kitus šeiminių namų auklėtinius.

Vaikams teikiamos būsto, maitinimo, asmens higienos, aprūpinimo drabužiais ir avalyne, informavimo-konsultavimo, transporto, sociokultūrinės, intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos. Vykdomas vaikų užimtumo organizavimas, socialinė rehabilitacija ir integracija. Mūsų tikslas buvo teikti kokybiškas paslaugas, užtikrinti tokių vaikų auklėjimą ir priežiūrą, sukurti tokią aplinką, kurioje jie galėtų saugiai ir tinkamai augti, vystytis ir tobulėti. Centro pagrindinis uždavinys – sudaryti vaikams tokias gyvenimo sąlygas, kurios atitiktų jų amžių, sveikatą ir išsivystymą.

Centre 2024 metais gyveno 7 globotiniai. Vaikai gyvena šeiminiuose namuose, kurie turi savo virtuvėlę, poilsio kambarį, skalbimo mašiną, sanitarinius mazgus, miegamuosius kambarius. Kambariuose globotiniai gyvena po 1 atsižvelgiant į vaiko lytį, amžių ir poreikius. Kiekvienas globotinis turi individualią erdvę, savo baldus, sudaryta galimybė individualizuoti savo gyvenamąją aplinką, atsižvelgiant į globotinio pomėgius ir interesus. Auklėtinių gyvenimo individualumo plėtra padeda ugdyti jų savarankiškumą, atsakomybę už savo veiksmus bei jų pasekmes, stiprina vaikų išorinį ir vidinį saugumą. Tokioje aplinkoje greičiau ir giliau atsiskleidžia vaikų individualios savybės, jų poreikiai bei polinkiai, charakterio ypatumai. Darbuotojai gali sėkmingiau spręsti auklėtinių adaptacijos, elgesio korekcijos ir kitas problemas. Vadovaujantis globos normomis, per 1 mėnesį nuo vaiko atvykimo į globos namus yra įvertinami kiekvieno vaiko individualūs poreikiai ir sudaromas Individualios socialinės globos planas (toliau -ISGP), kuriame atsižvelgus į vaiko amžių, lytį, asmenybę, poreikius ir pomėgius, reikalingą pagalbą, suplanuojamas ir numatomas tolesnis darbas su vaiku. Plane numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, priežiūros, ugdymo ir kt.), kurios globotiniui bus teikiamos ar organizuojamos socialinės globos įstaigoje. ISGP peržiūrimas kas pusę metų, jame fiksuojami visi įvykiai ir pokyčiai globotinio gyvenime, vykdytos veiklos, taikytos priemonės ir numatomi darbai. Rengiant globotinius savarankiškam gyvenimui išskirtos prioritetinės sritys – stiprinama globotinių atsakomybė ir iniciatyvumas, įtraukiant juos į įvairius namų ruošos darbus, teikiamos profesinio orientavimo paslaugos, ugdomi globotinių bendravimo ir tarpasmeninės sąveikos įgūdžiai, disponuojant kišenpinigiais, vaiko pinigais, rengimas šeimyniniam gyvenimui ir atsakingai tėvystei. Personalo komandinis darbas užtikrina kompleksiską globotinio problemų sprendimą ir reikiamų paslaugų teikimą.

Per 2024 m. metus iš Centro išvyko 1 globotinis.

Iš bendro globotinių skaičiaus 4 globotiniai lanko profesinio ugdymo įstaigą, 1 – Žemaitės gimnaziją. 3 globotiniai turi specialiųjų ugdymosi poreikių, pagal pateiktas pedagoginės – psichologinės tarnybos išvadas, pateiktos ugdymosi rekomendacijos.



1 pav. Duomenys apie vaikus, sulaukusius 18 metų.

1 lentelė. Vaikų pasiskirstymas pagal nustatytą globą ir sutrikimus

Vaikų skaičius metų pabaigoje:	5
t. sk. našlaičiai	1
Vaikai, kuriems nustatyta nuolatinė globa	5
Vaikai, kuriems nustatyta laikinoji globa	0
Vaikai su specialiaisiais poreikiais	3
Vaikai, kuriems nustatytas neįgalumas	2
t.sk. lengvas	0
vidutinis	2
sunkus	0

2 lentelė. Vaikai pagal amžiaus grupes (2024-12-31 d.)

Rodiklio pavadinimas		Amžius, metais						Iš viso
		0-3	4-6	7-9	10-14	15-17	18 ir vyresni	
Vaikų skaičius iš viso						3	2	5
Iš jų	mergaitės						1	1

	berniukai					3	1	4
--	-----------	--	--	--	--	---	---	---

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, Centre 2024 metais buvo patvirtinta 12 pareigybių.

TELŠIŲ VAIKŲ GLOBOS NAMŲ PAREIGYBIŲ SĄRAŠAS (2023-12-31)

Eil. Nr.	Pareigybių pavadinimas	Pareigybių skaičius
1	Direktorius	1
2	Prevencinių paslaugų koordinatorė	1
3	Raštinės administratorė	1
4	Vairuotojas	0,5
5	Pastatų, statinių ir įrengimų priežiūros ir einamojo remonto darbininkas	1
6	Kiemsargis	1
7	Socialinis darbuotojas	2
8	Individualios priežiūros darbuotojas	3,5
9	Šeimos konferencijos koordinatorius	0,25
	Iš viso	11,25

Bendros vaikų išlaikymo išlaidos, etatų ir darbuotojų skaičius

Vidutinės vieno vaiko išlaikymo išlaidos (patirtos sąnaudos) vaikų globos įstaigoje, eurai per mėn. 2024 m.	Patvirtinta socialinės globos kaina 1 vaikui globos įstaigoje eurai per mėn. 2024 m.	Įstaigos bendras etatų skaičius	Iš jų tiesiogiai teikiančių socialinę globą vaikams skaičius	Bendras įstaigos darbuotojų skaičius 2024 m.
3053,00	2003,00	11,25	0,55	11,25

Įstaigos biudžetas

Įstaigos pajamos, tūkst. Eur (2024 m. duomenimis, be išlaidų kapitalui formuoti)	Iš jų ; valstybės biudžeto lėšos vaiko globos (rūpybos) išmokai	Iš jų; kitos lėšos	Faktinės įstaigos išlaidos, tūkst. Eur	Iš jų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms, tūkst.. Eur	2024 m. patvirtintų sąmatų suma, iš viso (tūkst.. Eur)
283,2	18,0	265,2	285,5	251,1	285,5

Centre dirba didelę darbo patirtį turinčių, siekiančių tobulėti, sugebančių taikyti aktyvius ugdymo metodus, šiuolaikines technologijas, darbuotojų kolektyvas. Vaikų globos namuose sukurta ugdomojo darbo sistema, kuri apima vaiko mokymą ir mokymąsi, lavinimą, auklėjimą ir saviauklą. Didelis dėmesys skiriamas komandiniam specialistų darbui, kuris sąlygoja darbo perimamumą ir tęstinumą tarp įstaigoje dirbančių socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų.

Visi įstaigoje dirbantys socialiniai darbuotojai turi aukštąjį išsilavinimą ir vyresniojo socialinio darbuotojo kategoriją. Pagal nustatytą tvarką kiekvienais metais atliekamas darbuotojų vertinimas, įsivertinimas ir nustatomos užduotys sekantiems metams. 2024 metais visų įstaigos darbuotojų darbas vertintas gerai.

2024 m. Centre gyveno 3 globotiniai, turintys specialiųjų ugdymosi poreikių. Su globotiniais dirbantys specialistai siekia šalinti mokymosi sunkumus, nesėkmes sąlygojančias priežastis, keliama ir stiprinama mokymosi motyvacija, didelis dėmesys skiriamas mąstymo, pažintinių procesų ugdymui, kalbos raidai, ieškoma vaikui tinkančių alternatyvių mokymosi būdų, kurie padėtų lavinti sutrikusius gebėjimus ir pagerintų jų mokymąsi.

Rūpinantis vaikų sveikata organizuotos sveikatos priežiūros paslaugos. Vykdomas kasmetinis sveikatos patikrinimas. Globotiniai skiepijami pagal profilaktinių skiepimų kalendorių ir tai yra užfiksuojama vaiko dokumentuose. 2024 metais globotiniams suteikta: šeimos gydytojo konsultacijų – 14 (dalis nuotoliniu būdu), gydytojų specialistų - 8, stomatologo - 26. Per metus stacionariuose skyriuose globotiniai gulėjo 3 kartus. Visiems globotiniams skiriami vitaminai, įvairūs reikalingi maisto papildai. Įstaigos darbuotojai turi žinių apie pirmosios medicinos pagalbos suteikimą, šios žinios periodiškai yra atnaujinamos.

Centre didelis dėmesys skiriamas vaikų maitinimui. Maistas ruošiamas šeimynoje. Globotiniai turi galimybę patys dalyvauti maisto ruošime, planuoti dienos meniu, pirkti produktus. Taip globotiniai išmoksta skaičiuoti ir planuoti išlaidas. Vienam vaikui per parą maitinimui skiriama 6,00 Eur.

Kiekvienam globotiniui, įvertinus individualius poreikius, asmeninius pageidavimus yra perkami rūbai ir avalynė, vaikai turi galimybę išsirinkti jam patinkantį rūbą.

Sudarytos sąlygos visiems darbuotojams kelti kvalifikaciją ir siekti profesinio tobulėjimo. 2024 metais iš įstaigos asignavimų darbuotojų kvalifikacijai skirta 1179,00 Eur. Administracijos darbuotojai, socialiniai darbuotojai ir socialinių darbuotojų padėjėjai dalyvavo teoriniuose ir praktiniuose mokymuose (16 ir 8 akademinių val.), iš viso visi įstaigos darbuotojai - 180 akademinių valandų.

Geranoriškai ir konstruktyviai reaguota į darbuotojų ir globotinių skundus ir pageidavimus. Patobulinti ir parengti nauji reikalingi dokumentai, būtini įstaigos veiklai užtikrinti. Įgyvendintos priemonės užtikrinančios, kad asmens duomenys būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus. Įstaigos vidaus dokumentai peržiūrėti ir pritaikyti pagal įsigaliojusį reglamentą, užtikrintas įstaigoje gyvenančių ir gaunančių paslaugas, asmens duomenų saugumas. Siekta įstaigos veiklos skaidrumo, atsakomybės ir viešumo.

Didelis dėmesys skiriamas globotinių doriniam ugdymui, mokymosi motyvacijai, teigiamo elgesio formavimui. Vaikai supažindinami su tautos istorija, kultūra, papročiais ir tradicijomis, organizuojamos kalendorinės šventės ir renginiai. Ruošėme advento vakarienę. Šeimyna organizuoja savo laisvalaikį pagal savo poreikius.

Centras 2024 metais gavo paramos piniginemis lėšomis 579,0 Eur (pagal LR labdaros ir paramos įstatymą 1,2 %).

APGYVENDINIMAS SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMUOSE

Telšių rajono savivaldybės mero 2024 m. spalio 4 d. potvarkiu Nr. M1-627, Centrai suteikta teisė teikti akredituotą apgyvendinimo savarankiškuose gyvenimo namuose paslaugą (kitiems asmenims ir jų šeimoms). Savarankiško gyvenimo namuose teikiama socialinės priežiūros – apgyvendinimo paslauga suaugusiems, Telšių rajone gyvenantiems asmenims, kuriems nustatytas savarankiško gyvenimo namuose paslaugos poreikis. Asmenims (šeimoms) sudarytos sąlygos savarankiškai tvarkytis buitį – atlikti namų ruošos darbus, gamintis maistą, apsipirkti, tvarkytis pinigų apskaitą, mokėti už komunalines paslaugas, kitus mokesčius. Kasdienės veiklas gyventojai planuoja ir atlieka patys, iš dalies padedant socialinio darbuotojo ar socialinio darbuotojo padėjėjo. 2024 metais apgyvendinimo paslauga buvo suteikta 11 asmenų iš Ukrainos.

Telšių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. gruodžio 22 d. sprendimu Nr. A1-2000, Centrai nuo 2023 m. sausio 1 d. leista teikti akredituotą socialinės priežiūros paslaugą – palydėjimo paslaugą jaunuoliams (pilnametystės sulaukusiems asmenims iki 24 metų, kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) institucijoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančioje šeimoje) Telšių rajone. Palydimoji paslauga – tai visuma tarpusavyje susijusių socialinių paslaugų, kurios

yra apibrėžtos Socialinių paslaugų kataloge, patvirtintame Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“, (toliau – Socialinių paslaugų katalogas) (toliau – socialinės paslaugos), taip pat ir kitų paslaugų ir (ar) priemonių, kurios teikiamos, siekiant padėti jaunuoliui prisitaikyti prie socialinės aplinkos, ugdyti jo gebėjimus spręsti kylančias socialines ir kitas problemas, t. y. palengvinti jaunuolio socialinę integraciją bendruomenėje. Paslaugos teikiamos atvejo vadybos metodu, kai su kiekvienu jaunuoliu individualiai dirba palydimosios globos atvejo vadybininkas - darbuotojas, koordinuojantis palydimosios globos atvejo vadybos procesą.

Palydimoji paslauga teikiama tol, kol palydimosios paslaugos koordinatorius kartu su jaunuoliu priima sprendimą, kad jaunuolis sugeba gyventi savarankiškai arba jaunuolis atsisako paslaugų teikimo savo iniciatyva. Per 2024 m. palydėjimo paslauga buvo teikiama 2 jaunuoliams.

PREVENCINĖS SOCIALINĖS PASLAUGOS

Prevcinių socialinių paslaugų teikimą reglamentuoja: Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. A1-776 „Dėl Prevencinių socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Prevcinių socialinių paslaugų planavimo, organizavimo ir teikimo Telšių rajono savivaldybėje tvarkos aprašas patvirtintas Telšių savivaldybės tarybos 2023 m. rugpjūčio 31 d. sprendimu Nr. T1-234. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 patvirtintas Socialinių paslaugų katalogas.

Prevcinės socialinės paslaugos teikiamos asmenims (šeimoms, bendruomenėms), siekiant stiprinti asmens (šeimos) gebėjimą savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, gilinant žinias ir ugdyti įgūdžius, kad ateityje būtų išvengta galimų socialinių problemų ir socialinės rizikos atsiradimo, skatinant bendruomenės socialinę įtrauktį.

Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centre teikiama potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška ir darbas su bendruomene

- Konkrečios teritorijos ar tikslinės asmenų grupės stebėjimo ir situacijos vertinimo.
- Veiklų ir veiksmų, siekiant užmegzti ryšius su tikslinės grupės asmeniu.
- Veiklų ir veiksmų siekiant palaikyti ryšį ir stiprinti santykius.
- Pasiūlymo asmeniui kreiptis pagalbos, siekiant spręsti jo patiriamus sunkumus.

Paslaugos teikiamos bendradarbiaujant su įvairiomis Telšių rajone esančiomis socialinio darbo įgyvendinimo srityse veikiančiomis įstaigomis, organizacijomis. Paslaugos teikiamos bendradarbiaujant su Telšių rajone esančiomis socialinio darbo įgyvendinimo srityse veikiančiomis įstaigomis ir organizacijomis: rajono seniūnijomis, mokyklomis, Telšių apskrities vaiko teisių

apsaugos skyriumi, Socialinių paslaugų centru, Telšių krizių centru, Telšių atviru jaunimo centru, Telšių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, bei Telšių rajono savivaldybės administracijos socialinės rūpybos ir paramos skyriumi. Minčių ir idėjų semiamės iš Metodinio kompleksinių paslaugų šeimai centro: <https://www.metodiniscentras.lt/>

Bendradarbiaujame ir gerą patirtimi dalinamės su kitų rajonų savivaldybėmis. Informacija apie prevencines socialines paslaugas teikiama telefonu, platinama atnaujintoje Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centro elektroninėje svetainėje <https://tvgn.lt/>.

Telšių rajono savivaldybės vaiko ir šeimos gerovės centro facebook puslapis <https://www.facebook.com/telsiu.rajono.vaiko.ir.seimos.geroves.centras>, kuriame skelbiame apie vykdomas prevencines veiklas, dalinamės skelbimais ir kvietimais į užsiėmimus. Pagaminta ir išdalinta 500 informacinių lankstinukų. Per 2024 metus surengta 15 paslaugų pristatymų vietos bendruomenėse, seniūnijose, mokyklose bei švietimo centre.

Kompleksinės paslaugos

Kompleksinės paslaugos (KOPA), skirtos suteikti asmenims, šeimoms ir bendruomenėms būtinus įgūdžius savarankiškai spręsti kylančias socialines problemas. Kiekvienas asmuo kasdieniame gyvenime dažnai patiria įvairių iššūkių. Prieinama ir tinkama pagalba reikiamu metu, kol dar nėra iškilusios problemos arba kol jos dar nėra įsisenėjusios, taip pat esant krizinėms situacijoms, yra svarbi ir būtina, siekiant išvengti opių socialinių problemų kaip bedarbystė, skurdas, vaikų nepriežiūra ar nevaldomos įtampos šeimos narių tarpusavio santykiuose. Projekto metu siekiama užtikrinti kompleksiškų, lanksčių ir kokybiškų paslaugų tiekimą tikslinės grupės asmenims, kurios atitiktų kiekvieno individualius poreikius. Paslaugas teikia projekto partneriai, kurie yra Maltos ordino pagalbos tarnyba ir Telšių šeimų centras Akvalina. Paslaugų teikimui projekto partneriai įdarbino kvalifikuotus specialistus (psichologus, socialinius darbuotojus, mediatorius, užimtumo specialistus ir kitus specialistus). Asmenys, norintys gauti kompleksines paslaugas šeimai, turi kreiptis į bendruomeninius šeimos namus (BŠN) arba į kompleksinių paslaugų teikėją – projekto „Kompleksinės paslaugos (KOPA) partnerį. Projektas finansuojamas 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos „Europos socialinio fondo +“ ir 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos bendrojo finansavimo lėšomis. 2024 m. Telšių rajono savivaldybės gyventojams paslaugų suteikta už 106316,14 Eur.

Projekto metu yra suteikiamos paslaugos, kurios apima individualias ir grupines konsultacijas asmenims patiriantiems sunkumus šeimoje ir gyvenime, vedami tėvystės mokymai, suteikiamos šeimos mediacijos paslaugos, vedamos socialinių įgūdžių grupės vaikams ir

paaugliams. Projekto veiklos suplanuotos taip, kad savivaldybėje būtų užtikrinamas paslaugų kompleksiskumas ir asmenims būtų suteikta galimybė dalyvauti visose veiklose pagal poreikį. Vienas iš kompleksinių paslaugų prioritetų – paslaugos arčiau namų, todėl 2024 m. kompleksinės socialinės paslaugos buvo vykdomos ne tik Telšiuose, bet ir Varnių, Upynos ir Tryškių seniūnijose. Tikslinė paslaugų gavėjų grupė: Telšių rajone gyvenantys asmenys (šeimos), kuriems reikalingos kompleksiskai teikiamos paslaugos. Kompleksinių paslaugų šeimai sudėtis:

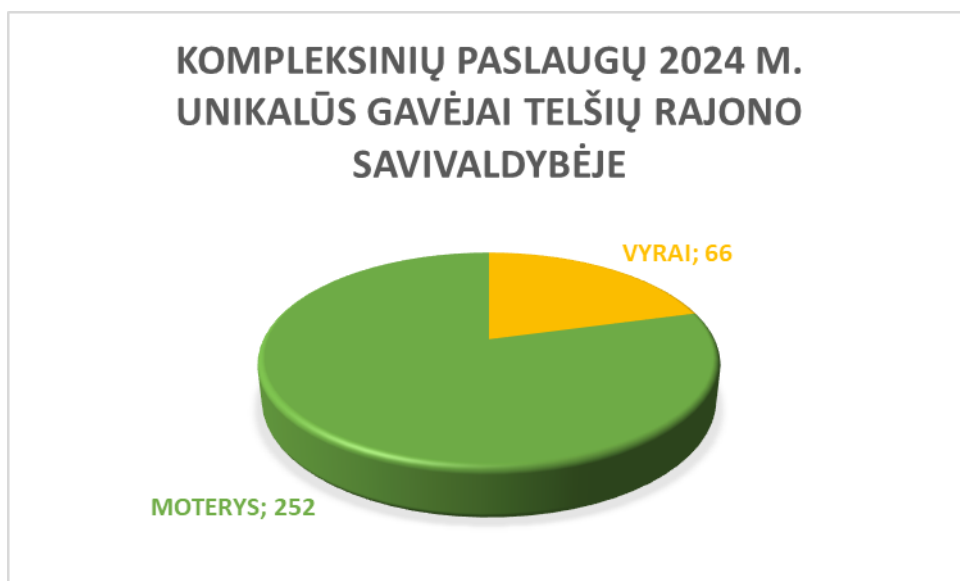
- individualios ir (ar) grupinės konsultacijos asmenims, patiriantiems sunkumų asmeniniame gyvenime ir (ar) šeimoje;
- savitarpio pagalbos grupės asmenims, patyrusiems sunkumų asmeniniame gyvenime ir (ar) šeimoje;
- socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams, vaikų ir paauglių gyvenime reikalingų įvairius socialinius įgūdžius, nuostatas ugdančių teminių grupių užsiėmimai;
- tėvystės mokymai šeimoms, norinčioms tobulinti ar įgyti tėvystės įgūdžių, siekiant išugdyti geriausias tėvų ir vaikų savybes ir padėti jiems atskleisti savo gebėjimus ir galimybes;
- šeimos mediacija – paslauga, teikiama neteisminiam civilinių ginčų taikinamajam tarpininkavimui, siekiant ginčus, tarpusavio konfliktus spręsti taikiai;
- šeimos konsultavimas asmens (šeimos) namuose – konsultacijos asmens (šeimos) namuose (gyvenamojoje vietoje), gimus kūdikiui, nustačius neįgalumą ir (ar) specialiuosius poreikius asmeniui ir kt.;
- vaikų priežiūros paslauga teikiama tuo pačiu metu, kai tėvams teikiamos kitos kompleksinės paslaugos, ji gali būti teikiama ne ilgiau kaip 4 val. per dieną visiems tėvams (įtėviams, globėjams).

Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centras atsakingas už kompleksinių paslaugų viešinimą, informacijos teikimą ir tarpininkavimą su paslaugų teikėjais.

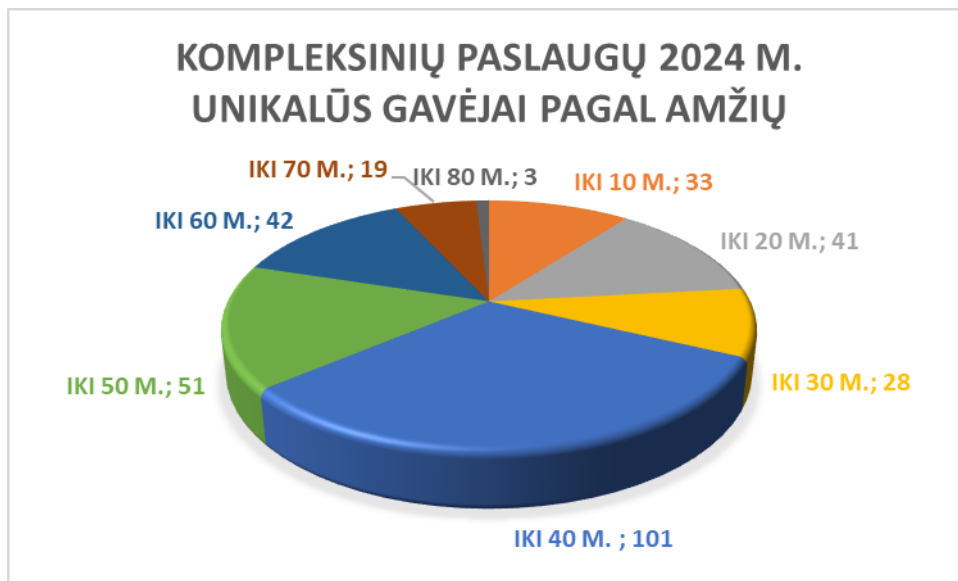
1 lentelė. 2024 m. Telšių rajone suteiktos Kompleksinės paslaugos

Paslauga	Gavėjų skaičius	Konsultacijų valandų skaičius
1.1 Individualios konsultacijos.	119	466
1.2 Grupinės konsultacijos.	313	2125
2. Savitarpio pagalbos grupių organizavimas ir vedimas.	188	857
3. Socialinių įgūdžių grupių vaikams ir paaugliams organizavimas.	166	2166
4. Tėvystės mokymų organizavimas ir teikimas.	188	1100
5. Šeimos mediacija, val.	34	116
6. Šeimos konsultavimas asmens (šeimos) namuose, val.	0	0

*(2024m. unikalūs gavėjų skaičius yra 318, 1 gavėjas gali pasinaudoti daugiau negu viena paslauga, daugelis 2023 metų unikalių gavėjų pasirinko ir 2024 metais lankyti užsiėmimus, todėl matomas gavėjų skaičiaus pokytis.)

1 diagrama. 2024 m. Telšių rajone suteiktos Kompleksinės paslaugos pagal lytį

2 diagrama. 2024 m. Telšių rajone suteiktos Kompleksinės paslaugos pagal amžių



Šeimos konferencija

Užtikrinant 2023 m. rugpjūčio 31 d. Telšių rajono savivaldybės tarybos sprendimo Nr. T1 - 234 „Dėl prevencinių socialinių paslaugų planavimo, organizavimo ir teikimo Telšių rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo” vykdymą, Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centras 2024 m. įsteigė 0,25 šeimos konferencijos koordinatoriaus etatą ir pradėjo teikti šeimos konferencijos paslaugą. Šeimos konferencijos paslauga – tai galimybė problemas, susijusias su vaiko gerove, išspręsti šeimos rate, nesikišant institucijoms bei išsaugant vaiką šeimoje. Metodas priskiriamas socialinės srities įrankiui. Taikant šį įrankį galima numatyti šiuos efektus:

1. Taikant šį metodą sumažinami socialinių paslaugų kaštai šeimoms, kurios yra ilgalaikės socialinių paslaugų gavėjos, nes šeimos konferencijos proceso metu atsisakoma kitų neefektyvių mėnesių mėnesius teikiamų paslaugų teikimo.
2. Šeimos konferencijos diskusijų metu šeima išsiaiškina savo problemas, išsiginčina savo poreikius, kokios pagalbos jiems iš tikrųjų reikia. Tokiu būdu išaiškinama daug neaiškių atvejų ir sumažinamas atvejų kiekis.
3. Nedidelės Šeimos konferencijos metodo sąnaudos (koordinatoriaus atlyginimas) ir vidutinis bei ilgalaikis efektas tendencingai mažins dirbančių su šeima specialistų kiekį iki pačių būtinausių.

Pagrindiniai taikymo principai:

1. Šeimos konferencijos metodui taikyti yra tinkamos visos šeimos, nepriklausomai nuo jų kilmės, kultūros, religijos, sudėties, įpročių, socialinės padėties ir amžiaus.
2. Šeimos konferencija yra dėl asmens, kurio gerovė nukenčia. Konferencijos metu planuojami veiksmai to asmens poreikiams tenkinti.
3. Institucijos ir specialistai, veikiantys šeimos gerovės labui, pradedant Šeimos konferencijos procesą išdėsto problemas, tačiau pačiame procese nedalyvauja nei kaip kontroliuojanti, nei kaip įpareigojanti, nei kaip patariamoji šalis.
4. Šeimos konferenciją organizuojantis asmuo turi būti nešališkas, kūrybiškas, komunikabilus, atkaklus, gebantis prisitaikyti prie šeimos gyvenimo ritmo ir siekiantis užbaigti procesą.
5. Šeimos nariai turi laikytis numatyto pagalbos plano ir draugiškai kontroliuoti vienas kitą.
6. Jei yra poreikis, Šeimos konferencijos metodas gali būti taikomas tai pačiai šeimai kelis kartus, kol problema atsitraukia.

Šeimos konferencijos metodas leidžia pamatyti iškilusią problemą vaiko akimis, iškelti klausimus, kurie svarbūs pačiam vaikui, bei įgalinti juos išspręsti šeimos narius. Tokiu būdu įgalinti šeimą pasirengti pagalbos planą kurį, prižiūrint inicijavusiam specialistui, gali įgyvendinti pati šeima ir jos nariai. 2024 m. penkios Telšių rajono šeimos gavo šeimos konferencijos paslaugą, viena iš jų finansuota iš projektinės veiklos.

PROJEKTINĖ VEIKLA

2024 m. sausio 30 dieną pasirašyta dvišalė bendradarbiavimo sutartis su VšĮ SOTAS. Projektas „Pagalba šeimai skyrybų atveju – link stabilios aplinkos vaikui augti“. Suteikta pagalba, aukšto konflikto lygio skyrybas išgyvenančiai šeimai ir finansuota šeimos konferencijos paslauga.

KITA SVARBI INFORMACIJA

Centre toliau bus dirbama, siekiant užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą. Didelis dėmesys skiriamas darbuotojų kvalifikacijai ir kompetencijoms. Palaikysime ir gerinsime santykius su įvairiomis tarnybomis, mokymo ir ugdymo įstaigomis, vaikų globėjais, tėvais, sieksime pritraukti šalies organizacijų ir atskirų asmenų paramą. Bendradarbiaudami su vaiko teisių apsaugos tarnyba bei seniūnijomis gerinsime vaiko socialinės integracijos į šeimą sąlygas, stiprinsime bendradarbiavimą su vietos bendruomene. Tobulinsime informacinių technologijų naudojimą, sudarydami sąlygas darbuotojams ir auklėtiniams efektingesniam jų panaudojimui. Sieksime

racionalizuoti paslaugų organizavimo struktūrą, paslaugų sistemos orientavimą į geresnį kliento poreikių tenkinimą, nevyriausybinių organizacijų įtraukimą į paslaugų teikimo procesą.

Laikiniai direktoriaus pareigas einanti,
Prevenicinių paslaugų koordinatore

Giedrė Nagienė



2025-04-07