

TELŠIŲ RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO 2026 (2027-2028) METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

TELŠIŲ RAJONO VAIKO IR ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO MISIJA IR VEIKLOS PRIORITETAİ

Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centro misija – su turimais ištekliais teikti kvalifikuotas, kokybiškas ir prieinamas socialinės globos, prevencines ir socialines paslaugas, užtikrinant vaiko saugumą, šeimos stiprinimą, socialinę integraciją ir socialinės atskirties mažinimą, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius bei galiojančių teisės aktų reikalavimus.

Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centro 2026–2028 metų veiklos prioritetas - saugios socialinės ir palankios žmogaus sveikatai aplinkos kūrimas, mažinant socialinę atskirtį, organizuojant ir teikiant kokybiškas socialines paslaugas. Įgyvendinant veiklos prioritetą, užtikrinsime socialinių paslaugų įvairovę įstaigoje, aplinkybėms leidžiant plėtosime socialines paslaugas labiausiai stokojantiems.

Centro vizija

Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centras siekia būti patikima, modernia ir bendruomenei atvira socialinių paslaugų įstaiga, kurioje kuriama saugi, palanki ir šeimai artima aplinka, o teikiamos socialinės paslaugos sudaro sąlygas vaikams, šeimoms ir kitiems asmenims stiprinti savarankiškumą, atsakomybę bei visavertę integraciją į visuomenę.

Centro vertybės

Pagarba žmogui – gerbiamos kiekvieno vaiko, šeimos ir asmens teisės, orumas, individualumas ir teisėti interesai, užtikrinant saugią ir palaikančią aplinką.

Atsakomybė – atsakingai vykdomos valstybės ir savivaldybės pavestos funkcijos, laikomasi teisės aktų, skaidrumo ir atskaitomybės principų.

Profesionalumas – užtikrinamas darbuotojų kompetencijų tobulinimas, taikomi socialinio darbo metodai ir priemonės, orientuotos į paslaugų kokybę ir rezultatyvumą.

Bendradarbiavimas – plėtojamas tarpinstitucinis ir tarpsektorinis bendradarbiavimas su šeimomis, bendruomene, savivaldybės institucijomis ir kitais socialiniais partneriais.

Saugumas ir pasitikėjimas – užtikrinamas vaiko ir šeimos saugumas, konfidencialumas, asmens duomenų apsauga bei paslaugų gavėjų pasitikėjimas Centro veikla.

SITUACIJOS ANALIZĖ

Išorinės aplinkos analizė:

Politiniai-teisiniai veiksniai. Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centras (toliau Centras) yra Telšių rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga. Centras vykdo valstybės ir savivaldybės deleguotas funkcijas socialinių paslaugų teikimo srityje, teikiant globos (rūpybos), ugdymo (mokymo, lavinimo, įgūdžių, gebėjimų ir vertybinių nuostatų formavimas) ir socialines paslaugas be tėvų globos likusiems vaikams, kuriems nustatyta laikinoji ar nuolatinė globa (rūpyba), ar laikinai Centre apgyvendintiems vaikams tol kol bus išspręstas jų grąžinimo tėvams arba globos (rūpybos) nustatymo klausimas. Taip pat teikti prevencines, bendrąsias ir socialinės priežiūros paslaugas ir kitiems asmenims siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą bendruomenėje. Centro veiklos vykdymui ir plėtrai įtakos turi politiniai veiksniai ir jų pokyčiai, įtakojantys socialinės apsaugos politiką Lietuvoje – Lietuvos Respublikos įstatymai, Vyriausybės nutarimai ir kiti teisės aktai, reglamentuojantys socialinę apsaugą. Vykdydama veiklą įstaiga orientuojasi į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendinamas socialinės politikos

priemonės. Ilgalaikėje perspektyvoje Centro veiksmai nukreipti į Telšių miesto savivaldybės strateginiame veiklos plane įvardintus tikslus ir uždavinius, keliamus socialinei apsaugai ir derinami su Savivaldybės administracijos socialinės paramos ir rūpybos skyriaus įsakymais ir Centro nuostatais. Įstaigos tikslai ir veiklos kryptis įgyvendinami atsižvelgiant į aktualias socialines problemas ir jie yra reguliariai koreguojami pagal socialinę situaciją ir reikiamų socialinių paslaugų poreikį.

Ekonominiai veiksniai. Centro veikla finansuojama iš Telšių rajono savivaldybės ir LR biudžeto lėšų. Be šio finansavimo šaltinio Centras negalėtų veikti, gaunamų lėšų pakanka minimaliems įstaigos poreikiams patenkinti. Centro finansavimas priklauso nuo šalies ir Telšių rajono ekonominės būklės. Per pastaruosius metus kilo išlaidos šildymui, elektros energijai, vandeniui, kurui, brango maisto produktai ir būtiniausios prekės. Rusijos ir Ukrainos santykių krizei bei kariniam konfliktui toliau eskaluojant ir dėl to didėjant geopolitinei įtampai pasaulyje, tikėtina, kad kaštai elektros energijai, kurui, maisto produktams ir kitoms prekėms toliau didės. Visa tai gali neigiamai paveikti Lietuvos ekonomikos augimą. Ekonomikos augimo sulėtėjimas arba net recesija neigiamai veiks valstybės ir savivaldybių biudžetus. Tokie vykstantys procesai gali stabdyti tolesnę socialinių paslaugų plėtrą Telšių rajone. Tai neigiamai atsilieptų ir Centro veiklos plėtrai.

Ekonominiai sunkumai lemia įvairias socialines problemas: priklausomybę nuo alkoholio, narkotikų, savižudybių skaičiaus didėjimą ir pan. Ekonominiai sunkumai gali lemti socialinių paslaugų poreikio augimą, o nesant atitinkamam finansavimui galėtų padidinti darbo krūvį ir neigiamai įtakoti teikiamų paslaugų kokybę. Vienas svarbiausių ekonominių procesų yra darbas, tiesioginis žmogaus pragyvenimo šaltinis ir socialinio statuso bei pilnavertiškumo kriterijus. Narystė Europos Sąjungoje svarbus veiksnys, įtakojantis įvairius socialinius pokyčius Lietuvoje, kuris sudaro sąlygas kelti ekonominę gerovę ir gyvenimo kokybės lygį. Centrai yra galimybės pasinaudoti Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis.

Socialiniai veiksniai. Kaip ir kitų šalies savivaldybių, Telšių rajono savivaldybės gyventojų socialinių paslaugų poreikį lemia panašūs socialiniai veiksniai. Socialinės apsaugos sritis yra dinamiška, nuolat vyksta pokyčiai. Centro teikiamas paslaugas įtakoja tokie veiksniai, kaip nedarbas, socialinių įgūdžių stoka, psichikos ir kitos ligos, priklausomybės, silpnėjantis šeimos, mokyklos, bendruomenės vaidmuo bei autoritetas, mažėjantis užimtumo lygis, auganti emigracija, reglamentuojančių teisės aktų kaita.

Technologiniai veiksniai. Augant informacijos srautams ir vystantis kompiuterinei technikai, kuriantis informacinei visuomenei, plintant IT panaudojimui tai tampa iššūkiu kai kuriems darbuotojams. Informacinės visuomenės plėtra ir informacinių bei komunikacijos technologijų galimybės ne tik leidžia mažinti darbo sąnaudas, paspartinti darbo procesus, bet ir tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, atsiranda galimybė operatyviai keisti informaciją ir duomenimis su kitomis institucijomis. Vis didesnė gyventojų dalis turi galimybę naudotis šiuolaikinėmis informacinėmis, komunikacinėmis priemonėmis, tai skatina klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo modernizavimą. Kad būtų siekiama šių tikslų, reikia ir toliau investuoti į informacines technologijas.

VIDINĖ APLINKOS ANALIZĖ

Organizacinė struktūra. Centro struktūra suformuota pagal vykdomas funkcijas. Struktūrą sudaro: administracija, bendruomeniniai šeimos namai, šeiminiai namai, savarankiško gyvenimo namai. Direktoriaus įsakymu patvirtinta įstaigos valdymo struktūra. Darbuotojų pareigybių aprašymuose įvardijamas pavaldumas ir atliekamos funkcijos. Įstaigoje veikia darbo taryba.

Žmonių ištekliai. Iš viso Centre patvirtinti 12,2 etatai. Iš Telšių rajono savivaldybės biudžeto lėšų išlaikomi 10,49 et. ir 1,71 et. iš valstybės biudžeto lėšų. Dirba 12 darbuotojų. Aukštąjį išsilavinimą turi 4 darbuotojai. 2 socialiniams darbuotojams suteikta antra kvalifikacinė kategorija.

Planavimo sistema. Centro veikla planuojama, atsižvelgiant į Telšių rajono savivaldybės strateginį veiklos planą, įstaigos veiklos vystymosi tikslus bei socialinės aplinkos aktualijas. Veikla planuojama orientuojantis į esminių uždavinių įgyvendinimą. Centro darbo praktika yra pakankamai nusistovėjusi, personalas ją gerai žino. Įstaiga turi strateginį planą. Biudžeto sąmatą planuoja centralizuotas įstaigų buhalterinės apskaitos skyrius ir Centro direktorius. Planavimas padeda efektyviai įgyvendinti įstaigos misiją ir uždavinius.

Finansiniai ištekliai. Centras yra savivaldybės biudžetinė įstaiga, finansuojama iš savivaldybės ir valstybės biudžetų lėšų, projektinių lėšų, globos išmokų, įstaigos pajamų ir paramos lėšų.

Ryšių sistema, informacinės ir komunikavimo sistemos. Centras gauna informaciją iš įvairių organizacijų, įstaigų, privačių asmenų elektroniniais paštais, telefonu, popieriniame variante ir kitais komunikacijos kanalais. Centras rengia ir teikia informaciją minėtais būdais. Vidinė komunikacija vyksta bendraujant gyvai, el. paštu, telefonu ir kitais komunikacijos kanalais. Informacija išorės vartotojams perduodama per legalias ir saugias komunikacijos priemones. Centras naudoja AB „Telia Lietuva“, UAB „Bitė Lietuva“ teikiamomis paslaugomis. Darbuotojai naudoja mobiliojo ir fiksuoto ryšio telefonais. Kompiuterizuotos darbo vietos, sukurta ir nuolat tobulinama įstaigos internetinė svetainė. Esame SPIS, CVP, NEVDA, Kontora ir kitų informacinių sistemų naudotojai. Centras atviras ir pasiekiamas visomis komunikacijos priemonėmis, kurios užtikrina informacijos sklaidą, pagreitina reikalingos informacijos paiešką, sudaro palankias sąlygas paslaugų teikimui ir plėtojimui.

Vidaus darbo kontrolės sistema. Vidaus kontrolę Centras vykdo vadovaudamasis LR galiojančiais teisės aktais, Telšių rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, administracijos direktoriaus įsakymais, Centro nuostatais, Centro direktoriaus patvirtintais dokumentais, vidaus ir finansų kontrolės sistemomis, vidaus kontrolės procedūrų aprašymais. Vidaus kontrolė įgyvendinama atsižvelgiant į Centro veiklos ypatumus, laikantis Vidaus kontrolės politikos, patvirtintos direktoriaus 2021 m. kovo 15 d. įsakymu Nr. V-6 kontrolės principų: tinkamumo, efektyvumo, rezultatyvumo, optimalumo, dinamiškumo, nenutrūkstanto funkcionavimo. Darbuotojų atsakomybių pasiskirstymas nustatytas darbuotojų pareigybių aprašymuose.

SSGG ANALIZĖ

Stiprybės:

- paslaugų gavėjams užtikrinamos Socialinių paslaugų kataloge numatytos paslaugos;
- žmogiškieji ištekliai: darbuotojų išsilavinimas (visi socialiniai darbuotojai įgiję aukštąjį socialinio darbuotojo išsilavinimą), kompetencija, patirtis;
- bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir organizacijomis;
- specialistų tarpusavio bendradarbiavimas;
- aiški, struktūruota darbo tvarka teikiant socialines paslaugas;
- paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą;
- darbo sąlygų gerinimas – įrengtos kompiuterizuotos darbo vietos, darbuotojai aprūpinti ryšio ir kitomis reikalingomis darbo priemonėmis;
- socializacijos programų (prevencinio darbo, vaikų ir paauglių rengimo šeimai, vaikų ir paauglių socialinių kompetencijų ugdymo) rengimas tikslinėms vaikų grupėms.

Silpnybės:

- nedidelis darbo užmokestis ir ribotos galimybės materialiai skatinti ir motyvuoti darbuotojus neleidžia pritraukti profesionalių ir perspektyvių darbuotojų;
- didėjant paslaugų poreikiui, didėja naujų etatų poreikis. Darbuotojai turi per didelius darbo krūvius, dėl to nukenčia darbo kokybė ir sparta;
- darbuotojų skatinimo sistemos ribotumas dėl finansinių galimybių;
- įstaigos aplinka ir struktūra nėra pritaikyta darbui su delinkventinio elgesio paaugliais, kurie nesilaiko taisyklių, savavališkai pasišalina iš Centro ir negrįžta po kelias paras, nelanko mokyklos, daro nusikalstamas veikas.

Galimybės:

- dalyvavimas projektinėje veikloje leidžia papildomai surasti finansavimo šaltinius, reikalingus įstaigos veiklai vykdyti;
- visuomenės informavimo apie Centro veiklą plačiau supažindinti savivaldybės gyventojus su Centro teikiamomis paslaugomis;
- bendradarbiavimas su kitomis organizacijomis (NVO), padidina socialinių paslaugų įvairovę, prieinamumą;
- jaunuolių įdarbinimas moksleivių vasaros atostogų metu;
- turiningas vasaros poilsio organizavimas Centro globotiniams;
- socialinių paslaugų įvairovė, inovatyvių metodų taikymas gerina socialinių paslaugų kokybę.

Grėsmės:

- dažni teisės aktų, reglamentuojančių įstaigos veiklą, pasikeitimai;

- socialinės atskirties ir socialinę riziką patiriančių asmenų skaičiaus didėjimas;
- intensyvus psichotropinių ir narkotinių medžiagų vartojimo ir kt. plitimas visuomenėje;
- sudėtingėjantis vaiko socialinis bei asmenybinis ugdymas dėl psichologiškai sudėtingesnio vaikų kontingento;
- šėimos, kaip instituto silpnėjimas, ryšio tarp artimų giminaičių nebuvimas.

PROGRAMA

Igyvendinant įstaigos SVP vykdoma kodas 001 **socialinės paramos įgyvendinimo programa.**

Programos parengimo argumentai. Programa ilgalaikė ir tęstinė. Ji įgyvendina strateginį įstaigos tikslą „Saugios ir palankios aplinkos kūrimas, mažinant socialinę atskirtį, organizuojant ir teikiant kokybiškas socialines paslaugas“. Ši programa parengta siekiant užtikrinti našlaičių ir netekusių tėvų globos vaikų nuo gimimo iki 18 metų amžiaus globą ir ugdymą, jų ruošimą savarankiškam gyvenimui, adaptacijai ir integracijai į visuomenę, užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą įvairioms gyventojų socialinėms grupėms, sudarant galimybę integruoti į visuomenę, nežeminant žmogiškojo orumo ir užtikrinant normalias gyvenimo sąlygas. Be socialinės globos paslaugų, Centras vykdo ir kompleksinių socialinių paslaugų koordinavimą Telšių rajone. Ši funkcija apima bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis ir organizacijomis, siekiant užtikrinti paslaugų tęstinumą ir prieinamumą šeimoms bei vaikams, susiduriančioms su įvairiomis socialinėmis rizikomis. Centras taip pat organizuoja šeimos konferencijas, vykdo potencialių paslaugų gavėjų paiešką, teikia bendruomenės įtraukties ir aktyvinimo veiklas, prisideda prie socialinės atskirties prevencijos ir ankstyvosios intervencijos priemonių įgyvendinimo rajone.

Ilgalaikis prioritetas – saugios socialinės aplinkos ir palankios žmogaus sveikatai aplinkos kūrimas. Šia programa įgyvendinamas savivaldybės strateginis tikslas – kurti Telšių rajone socialiai saugią aplinką.

Programos tikslas - saugios ir palankios aplinkos kūrimas, mažinant socialinę atskirtį, organizuojant ir teikiant kokybiškas socialines paslaugas.

Tikslo įgyvendinimo aprašymas. Telšių rajono vaiko ir šeimos paramos centro, (toliau Centras), tikslas - užtikrinti vaikui globos, ugdymo, socialines paslaugas, kad jis galėtų saugiai augti, tobulėti, pasiruošti savarankiškam gyvenimui. Sudaryti sąlygas vaiko grįžimui į šeimą ir asmens socialiniam integravimuisi į visuomenę. Taip pat formuoti dorą, sugebančią dirbti, dvasiškai turtingą, bendrauti, mokytis gebančią asmenybę. Suteikti sąlygas, kurios atitiktų vaiko amžių, sveikatą ir išsivystymą. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą vaikams, likusiems be tėvų globos nuo gimimo iki 18 metų, o jei vaikas mokosi pagal bendrojo lavinimo programą iki 21 metų arba tol, kol bus išspręstas vaikų grąžinimo tėvams klausimas. Teikti prevencines, bendrąsias ir socialinės priežiūros paslaugas vaikams, šeimoms ir kitiems asmenims siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą bendruomenėje, vykdyti potencialių socialinių paslaugų gavėjų paiešką. Teikti palydėjimo paslaugas vaikams ir jaunuoliams po socialinės globos ar gyvenusiems riziką patiriančiose šeimose, siekiant tinkamai paruošti savarankiškam gyvenimui, palengvinti jaunuolių socialinę integraciją bendruomenėje. Teikti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugą (kitiems asmenims ir šeimoms) suteikiant saugią, namų aplinką primenančią erdvę, sudarant galimybės gyventojams mokytis, ar savarankiškai tvarkytis buitį, planuoti finansus, palaikyti socialinius ryšius ir atsakingai dalyvauti visuomeniniame gyvenime.

01 uždavinys

Teikti kokybiškas socialines, medicinines, pedagogines ir kitas paslaugas vaiko ir šeimos gerovės centro globotiniams

Igyvendinant šį uždavinį yra teikiamos ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos vaikams ir jaunuoliams nuo gimimo iki 18 metų, o jei mokosi pagal bendrojo ugdymo ar formaliąją profesinio mokymo programą iki 21 metų. Šiuo metu 5 vaikai gyvena atskirame name, (planuotos 8 vietos), kur gyvenimo sąlygos yra artimos šeimai. Suteikiama informacija apie galimą gauti socialinę pagalbą, kartu su vaiku analizuojama jo probleminė situaciją ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų, tarpininkavimas ir atstovavimas valstybės, savivaldybių ir kitose institucijose sprendžiant įvairias vaiko problemas, bendravimas, asmens higienos paslaugų organizavimas, kasdieninio gyvenimo įgūdžių palaikymas, laisvalaikio organizavimas, kitokio pobūdžio pagalba, psichologinė pagalba, darbinių įgūdžių

ugdymas, ugdymo organizavimas, pagalba ruošiant pamokas, transporto paslaugų organizavimas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas teisės aktų nustatyta tvarka. Vykdomė prevencinius, socialinius, užimtumo ir vasaros poilsio projektus. Teikiame kvalifikuotą pagalbą globotiniams sulaukus pilnametystės socialinei paramai ir socialiniam būstui gauti. Tęsiant savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymą, globotiniai mokomi gaminti maistą, apsipirkti parduotuvėse, tvarkyti namus, palaikyti švarą, planuoti pajamas ir išlaidas, mokėti mokesčius. Globotiniai mokosi Telšių Žemaitės gimnazijoje, Telšių profesinio rengimo centre. Vykdomė prevencinius, socialinius, užimtumo ir vasaros poilsio projektus. Teikiame kvalifikuotą pagalbą globotiniams sulaukus pilnametystės socialinei paramai ir socialiniam būstui gauti.

01 priemonė. Paslaugų teikimas iš savivaldybės biudžeto.

Centre maksimalus etatų skaičius – 12,2. Patvirtintos 2 socialinio darbuotojo pareigybės ir 3 individualios priežiūros specialisto pareigybės. Įstaigoje tiesiogiai su vaiku dirbantys specialistai užima 5 pareigynes, netiesiogiai su vaiku dirbantys 3 pareigynes. Iš savivaldybės gaunamo finansavimo planuojamos 10,49 pareigybės, kita dalis lėšų bus panaudojama vaikų gydymui, medikamentams, aprangai, patalynei įsigyti, komunalinėms paslaugoms, kitoms prekėms ir paslaugoms. Panaudojus gaunamą finansavimą sudarysime globotiniui artimas šeimos aplinkai sąlygas, atitinkančias jo amžių, sveikatą ir brandą. Kiekvienais metais organizuojame globotinių kasmetinį sveikatos patikrinimą, specialistų konsultacijas pirminio ir antrinio lygio sveikatos priežiūros įstaigose. Pagal gydytojų paskyrimus aprūpiname globotinius medikamentais. Pravedami pokalbiai apie sveiką mitybą, cukraus poveikį sveikatai ir kitais klausimais, susijusiais su mityba.

02 priemonė. Paslaugų teikimas iš valstybės biudžeto.

Siekiant įgyvendinti iškeltus įstaigos tikslus, formuojama tokia personalo struktūra, kuri užtikrintų teikiamų paslaugų kokybę, individualumą, leistų siekti įstaigos tikslų. 2026 m. iš specialiosios tikslinės dotacijos pagal teisės aktus savivaldybėms perduotoms funkcijoms išlaikyti planuojamos 0,71 pareigybės. Centre, pradėjusių gauti socialinę globą iki 2007 m. sausio 1 d. gyvena vienas tėvų globos netekęs globotinis, kuris mokosi profesinėje mokykloje. Programos lėšos skiriamos darbo užmokesčiui ir Sodrai, mitybai, medikamentams, aprangai ir patalynei, kitoms prekėms ir paslaugoms įsigyti.

03 priemonė. Palydomosios globos organizavimas po institucinės globos.

Palydimoji paslauga – tai visuma tarpusavyje susijusių socialinių paslaugų, kurios yra apibrėžtos Socialinių paslaugų kataloge, patvirtintame Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“, (toliau – Socialinių paslaugų katalogas) (toliau – socialinės paslaugos), taip pat ir kitų paslaugų ir (ar) priemonių, kurios teikiamos, siekiant padėti jaunuoliui prisitaikyti prie socialinės aplinkos, ugdyti jo gebėjimus spręsti kylančias socialines ir kitas problemas, t. y. palengvinti jaunuolio socialinę integraciją bendruomenėje. Palydomosios paslaugos tikslas yra padėti jaunuoliui prisitaikyti prie socialinės aplinkos, ugdyti jo gebėjimus spręsti kylančias socialines ir kitas problemas, t. y. palengvinti jaunuolio socialinę integraciją bendruomenėje. Paslauga teikiama jaunuoliams nuo 18 iki 24 metų. Paslauga apima gyvenamosios vietos suteikimą, kasdienio gyvenimo įgūdžių stiprinimą, psichosocialinę pagalbą, konsultavimą, tarpininkavimą, pagalbą įsidarbinant ir tvarkant socialinius reikalus. Paslaugos bus teikiamos atvejo vadybos metodu, kai su kiekvienu jaunuoliu individualiai dirba socialinės įtraukties koordinatorius - darbuotojas, koordinuojantis palydomosios globos atvejo vadybos procesą.

Palydimoji paslauga teikiama tol, kol socialinės įtraukties koordinatorius kartu su jaunuoliu priima sprendimą, kad jaunuolis sugeba gyventi savarankiškai arba jaunuolis atsisako paslaugų teikimo savo iniciatyva. Šią paslaugą planuojame teikti 4 asmenims.

02 uždavinys

Prevencinių socialinių paslaugų organizavimas

Socialinių paslaugų įstatymo pataisomis įtvirtinta nauja socialinių paslaugų rūšis – prevencinės socialinės paslaugos, padėsiančios suteikti žmonėms kokybišką kompleksinę pagalbą arčiausiai namų. Bus siekiama, kad žmonės sulauktų pagalbos anksčiau, nei jų problemos įsisenėja ir tampa sunkiai įveikiamos.

Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centras yra atsakingas už kompleksinių socialinių paslaugų koordinavimą, todėl jo vaidmuo prevencinėje veikloje itin svarbus. Centras:

- koordinuoja savivaldybės lygmeniu veikiančių socialinių paslaugų teikėjų tinklą;

- inicijuoja ir moderuoja šeimos konferencijas, kurių metu kartu su šeima, artimaisiais ir specialistais ieškoma geriausių sprendimų vaikui ir šeimai;
- vykdo potencialių socialinių paslaugų gavėjų paiešką, siekiant laiku identifikuoti rizikos šeimas ir suteikti joms reikiamą pagalbą;
- organizuoja ir dalyvauja bendruomenės informavimo, švietimo ir įgalinimo veiklose, skatinančiose bendruomenės narių atsakomybę, savitarpio pagalbą ir įtrauktį;
- teikia konsultacinę pagalbą kitoms institucijoms ir organizacijoms, dirbančioms su vaikais bei šeimomis.

Tokiu būdu Centras stiprina tarpinstitucinį bendradarbiavimą ir užtikrina, kad kompleksinės socialinės paslaugos būtų teikiamos nuosekliai, koordinuotai ir pagal kiekvieno asmens bei šeimos poreikius. Stiprinant teikiamų socialinių paslaugų kokybę, didelis dėmesys bus skiriamas ir socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinei kompetencijai.

01 priemonė.

Prevencinių veiklų organizavimas.

Šiuo metu socialinių paslaugų teikimas sunkumus patiriantiems žmonėms, šeimoms reikalauja daugiau investicijų, nei jų reikalautų dirbant prevenciškai. Paslaugos bus teikiamos tada, kai asmuo ar šeima dar neturi socialinių problemų ar nėra atsiradę veiksnių ir aplinkybių, dėl kurių patiriama ar yra pavojus patirti socialinę atskirtį. Bus siekiama padėti išvengti socialinės rizikos atsiradimo ir socialinių problemų ateityje. Prevencines socialines paslaugas nemokamai galės gauti visi asmenys ir šeimos. Planuojama suteikti paslaugų 150 asmenų. Prevencinių socialinių paslaugų tikslas – padėti asmeniui (šeimai) ir (ar) bendruomenei išvengti galimų socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos atsiradimo, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir (ar) stiprinti gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti didinti socialinę įtrauktį.

03 uždavinys

Gerinti paslaugų infrastruktūrą

Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centro veikla optimizuota taip, kad būtų įgyvendinta įstaigos misija, išsikelti tikslai ir uždaviniai. Tobulinant Centro veiklos infrastruktūrą, numatoma stiprinti Savarankiško gyvenimo namų materialinę bazę. Tobulinti informacinių technologijų naudojimą, sudarant sąlygas darbuotojams ir globotiniams efektingesniai jų panaudojimui. Sieksime racionalizuoti paslaugų organizavimo struktūrą, paslaugų sistemos orientavimą į geresnį kliento poreikių tenkinimą, nevyriausybinių organizacijų įtraukimą į paslaugų teikimo procesą. Bus įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus. Įstaigos vidaus dokumentai peržiūrėti ir pritaikyti pagal įsigaliojusį reglamentą, užtikrintas įstaigoje gyvenančių asmenų gaunančių paslaugas, asmens duomenų saugumas. Socialinės globos procesus organizuosime atsižvelgiant į socialinių paslaugų teikimo planuose numatytas priemones.

01 priemonė. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas.

Centre sudarytos sąlygos visiems darbuotojams kelti kvalifikaciją ir siekti profesinio tobulėjimo. Visiems dirbantiems socialiniams darbuotojams suteikta vyriausiojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija. 2025 m. iš įstaigos asignavimų darbuotojų kvalifikacijai buvo skirta 1300,0 Eur. 2026 m. organizuosime darbų saugos, priešgaisrinės, civilinės saugos teorinius ir praktinius mokymus, higienos įgūdžių ir privalomus pirmos pagalbos mokymus. Vadovas, socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai dalyvaus kvalifikaciniuose mokymuose, seminaruose. Tiesiogiai su vaikais dirbantys specialistai turi aukštąjį išsilavinimą. Įstatymų nustatyta tvarka darbuotojams sausio mėnesį nustatomos einamųjų metų veiklos užduotys ir vertinamos praėjusių metų užduotys.

02 priemonė. Įstaigos pajamos.

Planuojant centro veiklą, pajamų galime gauti iš apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose. 2026 m. planuojame gauti 10 tūkst. eurų pajamų. Iš įstaigos pajamų dengsime dalį komunalinių išlaidų, numatoma stiprinti Savarankiško gyvenimo namų materialinę bazę – aprūpinti patalpas būtina buitine technika, baldais ir priemonėmis savarankiškumui ugdyti.

Numatomas programos įgyvendinimo rezultatas:

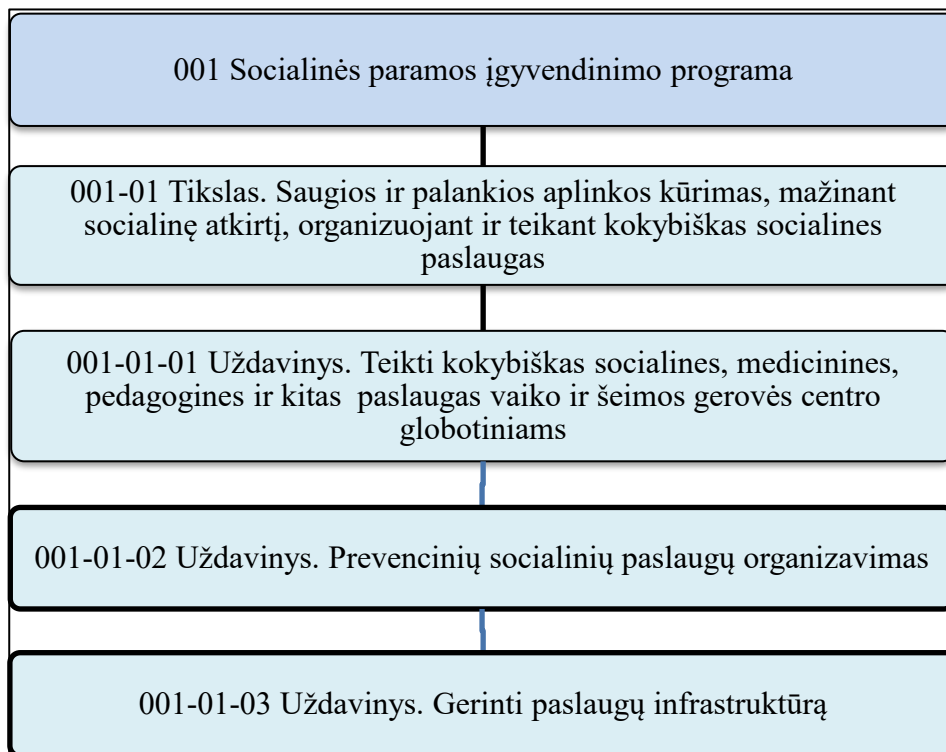
- užtikrinus Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centro finansavimą, bus vykdomas netekusių tėvų globos, našlaičių ugdymas, priežiūra, kokybiškas socialinių paslaugų teikimas, teikiama atokvėpio, jaunuolių laikino apgyvendinimo paslauga, ruošimas savarankiškam gyvenimui. Socialinių darbuotojų bendruomenė galės sėkmingiau spręsti globotinių adaptacijos, elgesio korekcijos ir kitas problemas;
- bus sudarytos sąlygos vaikui ir šeimai ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, padės įveikti socialinę atskirtį, kai asmuo pats to padaryti negali;
- darbuotojų kvalifikacijos kėlimas padės socialiniams darbuotojams įgyti reikalingų socialinio darbo žinių bei įgūdžių ir gebėjimų, kurie bus efektyviau panaudojami dirbant su globotiniais, gerės darbuotojų praktinės veiklos rezultatai, socialinių paslaugų kokybė;
- programa tęstinė, bus tęsiama neribotą laiką – kol centro teikiamos paslaugos bus reikalingos visuomenei.

1 lentelė. 2026 (2027-2028) metų asignavimų ir kitų lėšų pasiskirstymas pagal programas (tūkst. eurų)

Eil. Nr.	Programos kodas ir pavadinimas	2026 metų asignavimai ir kitos lėšos	2027 metų asignavimai ir kitos lėšos	2028 metų asignavimai ir kitos lėšos
1	2	3	4	5
1.	001 Socialinės paramos įgyvendinimo programa			
	1. Savivaldybės biudžetas (įskaitant skolintas lėšas)			
	Iš jo:			
	1.1. savivaldybės biudžeto lėšos (nuosavos, be ankstesnių metų likučio)	288,7	288,7	288,7
	1.2. Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto dotacijos	69,1	69,1	69,1
	1.3. Pajamų įmokos ir kitos pajamos	12,5	12,5	12,5
	1.4. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos			
	1.5. Skolintos lėšos			
	1.6. Ankstesnių metų likučiai			
	2. Kiti šaltiniai (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos, nurodant atskirus šaltinius)			
	Iš VISO programai finansuoti pagal finansavimo šaltinius (1 ir 2 punktai)	370,3	370,3	370,3
	Iš jų: regioninių pažangos priemonių lėšos			
	Asignavimų ir kitų lėšų pokytis, palyginti su ankstesnių metų patvirtintų asignavimų ir kitų lėšų planu	314,2	314,2	314,2

n – pirmieji planuojamieji metai, *n* + 1 – antrieji planuojamieji metai ir *n* + 2 – tretieji planuojamieji metai.

1 grafikas. (įrašomas pavadinimas) programa ir jos uždaviniai



2 lentelė. 2026 (2027-2028) metų programos (nurodomas programos kodas ir pavadinimas) uždaviniai, priemonės, asignavimai ir kitos lėšos (tūkst. eurų)

Programos uždavinio, priemonės kodas ir požymis	Uždavinio, priemonės pavadinimas, finansavimo šaltiniai	2026 metų asignavimai ir kitos lėšos	2027 metų asignavimai ir kitos lėšos	2028 metų asignavimai ir kitos lėšos	Savivaldybės strateginio plėtros plano priemonės kodas
1	2	3	4	5	6
001(T)	Socialinės paramos įgyvendinimo programa				3.
001-01 (TP)	Saugios ir palankios aplinkos kūrimas, mažinant socialinę atskirtį, organizuojant ir teikiant kokybiškas socialines paslaugas.				3.1
001-01-01	Teikti kokybiškas socialines, medicininės, pedagogines ir kitas paslaugas vaiko ir šeimos gerovės centro globotiniams				3.1.2.3.
001-01-01-01	Paslaugų teikimas iš savivaldybės biudžeto	274,9	274,9	274,9	3.1.2.2.
001-01-01-02	Paslaugų teikimas iš valstybės biudžeto	69,1	69,1	69,1	3.1.2.2.
001-01-02	Prevencinių socialinių paslaugų organizavimas				3.1.2.3.
001-01-02-01	Prevencinių veiklų organizavimas				3.1.2.2.
001-01-03	Gerinti paslaugų infrastruktūrą				3.1.2.
001-01-03-01	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	1,3	1,3	1,3	3.1.2.3.
001-01-03-02	Ištaigos pajamos	12,5	12,5	12,5	3.1.1.2.
	1. Savivaldybės biudžetas (įskaitant skolintas lėšas)				
	Iš jo:	288,7	288,7	288,7	
	1.1. savivaldybės biudžeto lėšos (nuosavos, be ankstesnių metų likučio)				
	1.2. Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto dotacijos	69,1	69,1	69,1	
	1.3. Pajamų įmokos ir kitos pajamos	12,5	12,5	12,5	
	1.4. Europos Sąjungos ir kitos tarptautinės finansinės paramos lėšos				

	1.5. Skolintos lėšos				
	1.6. Ankstesnių metų likučiai				
	2. Kiti šaltiniai (Europos Sąjungos finansinė parama projektams įgyvendinti ir kitos teisėtai gautos lėšos, nurodant atskirus šaltinius)				
	Iš VISO programai finansuoti pagal finansavimo šaltinius (1 ir 2 punktai)	370,3	370,3	370,3	
	Iš jų: regioninių pažangos priemonių lėšos				
	Asignavimų ir kitų lėšų pokytis, palyginti su ankstesnių metų patvirtintų asignavimų ir kitų lėšų planu	314,2	314,2	314,2	

n – pirmieji planuojamieji metai, $n + 1$ – antrieji planuojamieji metai ir $n + 2$ – tretieji planuojamieji metai.

3 lentelė. Programos uždaviniai, priemonės ir jų stebėsenos rodikliai

Stebėsenos rodiklio kodas	Stebėsenos rodiklio pavadinimas (matavimo vnt.)	Siekimos stebėsenos rodiklių reikšmės			Savivaldybės strateginio plėtros plano rodiklis
		2026	2027	2028	
1	2	3	4	5	6
	001-01-01 Teikti kokybiškas socialines, medicininės, pedagogines ir kitas paslaugas vaiko ir šeimos gerovės centro globotiniams				
	Paslaugų gavėjų skaičius, iš jų: (žmonės)	197	207	207	
	Institucijoje globojamų vaikų skaičius (žmonės)	8	8	8	
	Palydėjimo paslaugų gavėjų skaičius (žmonės)	4	4	4	
	Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose gavėjų skaičius (žmonės)	25	25	25	
	Šeimos konferencijos paslaugų gavėjų skaičius (žmonės)	10	10	10	
	001-01-02 Prevencinių socialinių paslaugų organizavimas				
	Prevencinių paslaugų gavėjų skaičius (žmonės)	75	80	80	
	Kompleksinių paslaugų gavėjų skaičius (žmonės)	75	80	80	

n – pirmieji planuojami metai, $n + 1$ – antrieji planuojami metai ir $n + 2$ – tretieji planuojami metai.

4 lentelė. Telšių rajono vaiko ir šeimos gerovės centro 2026 metų tvarumo principų įgyvendinimo planas

Tvarumo sritis	Priemonės	Atsakingi asmenys	Įgyvendinimo laikotarpis	Rodiklis
----------------	-----------	-------------------	--------------------------	----------

Institucinis tvarumas	Integruoti tvarumo principus į įstaigos strateginį veiklos planą	Įstaigos vadovas	2026 m. I ketv.	Patvirtinti planai
Socialinis tvarumas (GK)	Analizuoti paslaugų poveikį paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei (GK) supervizijų metu	Paslaugų koordinatoriai, socialiniai darbuotojai	Nuolat	Supervizijų pažymėjimai
Žmogiškieji ištekliai	Užtikrinti darbuotojų dalyvavimą supervizijose ir kvalifikacijos kėlimo veiklose	Įstaigos vadovas	Kasmet	Mokymų, supervizijų dokumentai
Administracinis tvarumas	Optimizuoti administracinius procesus, taikant elektroninį dokumentų valdymą	Raštinės administratorė	Nuolat	Sumažintas spausdinamų dokumentų kiekis
Aplinkos tvarumas	Mažinti popieriaus naudojimą, taikant skaitmeninius sprendimus	Visi darbuotojai	Nuolat	Vidaus tvarkos, faktinis naudojimas
Aplinkos tvarumas	Skatinti taupų elektros, vandens ir šilumos naudojimą.	Įstaigos vadovas	Nuolat	Informavimas, sumažėjusios sąnaudos
Aplinkos tvarumas	Įrengti automatinę šviesos išjungimo sistemą	Įstaigos vadovas	2026 m.	Sumažėjusios įstaigos elektros sąnaudos
Finansinis tvarumas	Planuoti finansinius išteklius pagal prioritetines veiklas	Įstaigos vadovas	Kasmet	Metinis biudžetas
Stebėseną	Vertinti tvarumo priemonių įgyvendinimą ir atnaujinti planą	Įstaigos vadovas	Kartą per metus	Veiklos ataskaita

Kita svarbi informacija.

Ši programa susijusi su Telšių rajono savivaldybės strateginiu veiklos planu 007 Socialinės paramos programa, 007-01 tikslu Mažinti socialinę atkirtį Telšių rajone, 007-02-01(T) uždaviniu Teikti rajono gyventojams kokybiškas socialines paslaugas, 007-01-02-03 (TP).

Nefinansinių priemonių, kurios būtų įgyvendinamos programa, nenumatyta.

Programos įgyvendinimo laikotarpis 2026-2028 metai. Programos koordinatorius socialinės paramos ir rūpybos skyriaus vedėja Lendra Bukauskienė.

Susiję Lietuvos Respublikos ir savivaldybės teisės aktai:

LR Konstitucija;

Jungtinių Tautų vaiko teisių konvencija;

Europos Sąjungos teisės aktai;

LR civiliniu kodeksas;
LR biudžetiniu įstaigų įstatymas;
LR Vyriausybės nutarimai;
LR socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymai;
LR Socialinių paslaugų įstatymas;
LR Neįgalųjų socialinės integracijos įstatymas;
LR Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymas;
Globos normų aprašas;
Šeiminių namų veiklos aprašas;
Telšių rajono savivaldybės sprendimai, mero potvarkiai.
